



أوامر الشبكة
AWAMER ALSHABAKA



نبني أفكارك
بطرق مبتكرة ..

التحليل الفني



@ aait.sa1



@ aait.sa1



@ aait.sa1



www.aait.sa

هذا العرض هو مخصص **للعمل الموثق اسمه فقط**، فلا يسمح بتعميمه أو نسخة أو جزء منه بدون موافقة مسبقة وخطية من شركة اوامر الشبكة لتقنية المعلومات. حقوق الملكية، شركة اوامر الشبكة لتقنية المعلومات - حقوق هذه الوثيقة محفوظة لشركة اوامر الشبكة لتقنية المعلومات ، وتحتوي على معلومات خاصة بالشركة أو عملائها وشركائها ولا يجوز استعمالها لأي غرض آخر غير الغرض التي أعطيت من أجله، على أي نحو بدون ترخيص مكتوب من اوامر الشبكة، كما يمنع نسخها أو إعادة طباعتها أو أجزاء منها بدون الإذن الخطي من اوامر الشبكة لتقنية المعلومات في حالة وجود أي استفسار أو طلب بخصوص هذه الوثيقة، الرجاء مراسلتنا على

sales@aait.sa

التحليل الفني	
اسم العميل	عبد العزيز رشيد سلطان الغنزي
تاريخ ملف التحليل	5/12/2024
رقم العرض	AAIT - 12102024 - 100
رقم التعديل	3
قسم التحليل	م/ياسمين ليلة
جوال	920005929



❖ نظرة عامة:

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته.. وبعد...

نتقدم لكم في البداية بالشكر والتقدير وذلك لثقتكم في أوامر الشبكة لتقديم عرضها المالي والذي سيعمل معكم كشريك تقني وجنباً إلى جنب لتحقيق أهدافكم.



❖ عن أوامر الشبكة:

أوامر الشبكة هي شركة سعودية متخصصة في برمجة تطبيقات الجوال والمواقع الالكترونية والبرامج على الانترنت والتسويق الالكتروني.



❖ الرؤية:

أن نكون الخيار الأمثل في المملكة العربية السعودية ودول الخليج العربي.

❖ الرسالة:

تقديم الحلول الإبداعية للعملاء في تطبيقات الجوال والويب والبرامج على الانترنت والسعي لنكون الجهة الجاذبة لأفضل الكوادر.



❖ القيم:

الصدق في التعامل، الأمانة في الأداء، الشراكة في التنفيذ.





عملائنا



المحتوى

1. المقدمة:

1.1. عن المشروع

1.2. القراء المستهدفين:

1.3. الهدف:

1.4. المراجع:

1.5. الاعتمادات:

2. قيود التنفيذ وافترضاته

2.1. المنصات الداعمة للمشروع:

2.2. لغة التطبيق

2.3. لغة لوحة تحكم الادارة

2.4. لغة البرمجة

2.5. نطاق عمل المشروع:

2.6. آلية ربح التطبيق:

3. وصف عام:

3.1. وظائف المشروع:

تطبيق العميل

لوحة تحكم مقدم الخدمة الفرعية

مميزات لوحة تحكم الادارة:

4. خصائص النظام

4.1. الخصائص الوظيفية لتطبيق العميل

6
6
9
9
9
9
10
10
10
10
10
11
11
11
11
23
34
38
38



1. المقدمة:

هذه الوثيقة تصف المشروع الخاص بتطبيق (تطبيق وسيط بين العملاء وأصحاب المزادات سواء كان (عملاء - شركات).

1.1. عن المشروع

- تطبيق وسيط بين العملاء وأصحاب المزادات سواء كان (عملاء - شركات) حيث يشمل تصنيفات رئيسية ثابتة في النظام هي (المركبات - المعدات - المعدات الثقيلة - لوحات المركبات - المجوهرات والساعات - المزادات المتنوعة).
- يمكن للعميل استعراض الأقسام الرئيسية الثابتة المتاحة المضافة في النظام وهي: المركبات - المعدات - المعدات الثقيلة - لوحات المركبات - المجوهرات والساعات - المزادات المتنوعة.
- يمكن للعميل البحث عن تصنيف معين مع إمكانية الفلترة.
- يمكن للعميل اختيار القسم الرئيسي المناسب له واستعراض المزادات وحالتها (حالية - قادمة):

○ المزادات القادمة:

- يمكن للعميل عرض تفاصيل المزاد.
- يتم ظهور عداد رقمي تنازلي بالمدة المتبقية على بداية المزاد (بالايام - الساعات - الدقائق) حيث يتم تحديده من قبل الإدارة (مثال: في حال تحديد مدة ظهور العداد الزمني 3 ايام, يتم ظهور عداد زمني تنازلي قبل موعد بدء المزاد ب3 ايام).
- يمكن للعميل الاشتراك في المزاد عن طريق الموافقة على الشروط الخاصة بالمزاد - إلزامي checkbox (يتم إدخالها من خلال لوحة تحكم الإدارة) & اختيار طريقة دفع العربون (يتم تحديد قيمة العربون من قبل الإدارة حيث تقوم الإدارة بإضافة قيمة عربون على كل مزاد اثناء قبول إضافة المزادات) من الطرق التالية: محفظة - إلكتروني.



■ في حال إتمام الدفع يتم اشتراك العميل في المزاد ويمكنه متابعة المزاد من خلال **مزاداتي المشترك بها**.

■ يصل إشعار إلى كل المشاركين في المزاد قبل موعد بدء المزاد بنصف ساعة للتذكير.
■ **ملاحظات:**

● **في حالة المحفظة:** يتم خصم قيمة العربون من محفظة العميل (في حالة وجود

رصيد في المحفظة أو يتوجه العميل لشحن المحفظة أولاً ثم الدفع من خلالها في حالة عدم وجود رصيد بها).

● **في حالة الدفع الإلكتروني:** يتم الانتقال إلى صفحة الدفع الإلكتروني لاتمام الدفع من خلال الوسائل المتاحة بالتطبيق.

○ **المزادات الحالية:**

■ يمكن للعميل عرض تفاصيل المزاد.

■ يتم ظهور عداد زمني تنازلي على نهاية المزاد كالتالي: **"باقي 3 أيام و4 ساعات و20 دقيقة على انتهاء وقت المزاد"**.

■ يمكن للعميل استعراض سجل المزايدات الخاص بالمشاركين وقيمة المزايدة النهائية الخاصة بكل عميل.

■ يمكن للعميل عرض القيمة الحالية للمزاد (الناتجة عن طريق المزايدات).

■ يمكن للعميل الاشتراك في المزاد عن طريق الموافقة على الشروط الخاصة بالمزاد -

إلزامي checkbox (يتم إدخالها من خلال لوحة تحكم الإدارة) & اختيار طريقة دفع

العربون (يتم تحديد قيمة العربون من قبل الإدارة حيث تقوم الإدارة بإضافة قيمة عربون

على كل مزاد اثناء قبول إضافة المزايدات) من الطرق التالية: محفظة - إلكتروني.

■ في حال إتمام الدفع يتم اشتراك العميل في المزاد ويمكنه المزايدة مع العملاء و متابعة

المزاد من خلال **صفحة مزاداتي المشترك بها**.



■ يمكن للعميل تفعيل المزايدة الآلية - اختياري "حيث يقوم العميل بتحديد قيمة حد اقصى
وقيمة ثابتة للمزايدة" وعند وصول المزايدة الآلية إلى الحد الأقصى المدخل من العميل يتم
التوقف تلقائي عن المزايدة.

● مع العلم: أنه لا يمكن تفعيل المزايد الآلي في المزادات إلا من خلال 200 مستخدم
فقط وفي حال قام عميل بالضغط علي المزايد الآلي بعد اكتمال 200 عميل مفعلين
للمزايد الآلي تظهر رساله محتواها "عفوا المزايد الآلي حاليا مكتمل برجاء المزايدة
يدويا" (بمعني انه في حال تم تفعيل المزايد الالي بواسطة 200 عميل لا يمكن لأي
عميل اخر تفعيل المزايد الالي في المزاد ويمكنه المزايدة يدويا).

○ في حال انتهاء المزاد:

■ يتم استرجاع قيمة العربون لكل المشتركين داخل المحفظة باستثناء العميل الفائز يتم خصم
قيمة العربون من الرصيد النهائي للمزاد.

■ يصل اشعار الي العميل المستقر عليه المزاد انه تم استقرار المزاد عليك ويمكنك دفع قيمة
المزاد (مخصوصا منها قيمة العربون) لصاحب المزاد خلال 72 ساعة.

■ في حالة لم يتم دفع قيمة المزاد (مخصوصا منها قيمة العربون) خلال 72 ساعة يتم خصم
قيمة العربون من العميل المستقر عليه المزاد غرامة ويتم إرسال إشعار الي العميل الثاني
ومن ثم الثالث للفوز واتمام الاجراءات.

● يتم انهاء الاجراءات بين العميل وصاحب المزاد خارج النظام.

● يمكن للعميل من نوع (فرد - شركة) إضافة مزاد خاص به في النظام في كل الاقسام بالنظام من خلال:

○ إضافة بيانات المزاد وارساله الى الادارة للمراجعة (في حالة قبول الادارة للمزاد يتم إضافته إلى
المزادات المضافة في النظام).

○ يمكن للعميل متابعة المزادات التابعة له من خلال صفحة **المزادات التابعة للعميل** وله حق قبول البيع
أو رفضه.



- يمكن للعميل من نوع شركة فقط إضافة مزاد خاص به في النظام في الأقسام التالية (المركبات - المعدات الثقيلة) من خلال:

- إضافة بيانات المزاد وارساله الى الادارة للمراجعة (في حالة قبول الادارة للمزاد يتم إضافته إلى المزادات المضافة في النظام).
- يظهر رساله محتواها " سيتم التواصل معك من خلال الإدارة خلال ايام من اجل المزاد".
- يمكن للإدارة التحكم في المزاد من خلال التعديل.
- لا يمكن للعميل (شركة) قبول أو رفض بيع المزاد بعد انتهاء وقت المزاد.
- يكون لعدد المنتجات داخل المزاد حد ادني يتم ادخاله من لوحة تحكم الادارة (مثال: في حال تم إدخال حد ادني للمنتجات 10 منتجات يمكن للعميل إضافة عدد أقل من الحد الادني مع ظهور رساله محتواها "أنه يمكن للإدارة رفض طلب الاضافه بسبب تخطي الحد الادني".

1.2. القراء المستهدفين:

هذه الوثيقة موجهة للعملاء للتعرف على الخصائص الوظيفية و شاشات المشروع.

1.3. الهدف:

تعتبر هذه الوثيقة المتطلبات النهائية لمشروع "تطبيق وسيط بين العملاء وأصحاب المزادات سواء كان (عملاء - شركات)".

1.4. المراجع:

مرجع ذلك المستند هو وثيقة العرض الفني.

1.5. الاعتمادات:

- الربط مع خدمة الرسائل SMS.



- يتم توفيرها من قبل العميل.
- الربط مع خرائط جوجل Api.
- يتحمل تكاليفها العميل.
- بوابة الدفع الإلكتروني Api.
- يتحمل تكاليفها العميل.
- الربط مع أبشر Api.
- يتحمل تكاليفها العميل.

2. قيود التنفيذ وافترضاته

2.1. المنصات الداعمة للمشروع:

- لوحة تحكم الإدارة (Web)
- لوحة إدارة فرعية للشركات والمؤسسات (Web)
- تطبيق المستخدم (Android - IOS)

2.2. لغة التطبيق

- عربية
- انجليزية

2.3. لغة لوحة تحكم الإدارة

- عربية

2.4. لغة البرمجة

- لم يتم ذكرها في العرض الفني



2.5. نطاق عمل المشروع:

- المملكة العربية السعودية

2.6. آلية ربح التطبيق:

- نسبة عمولة الإدارة من أصحاب المزايدات يتم ادخالها من لوحة تحكم الادارة.
 - **مثال:** في حال كان مبلغ الفوز الخاص بالمزاد 10000 ريال وكانت النسبة 2% يحصل الإدارة على قيمة 200 ريال.

3. وصف عام:

3.1. وظائف المشروع:

تطبيق العميل

الصفحات التعريفية

- يستطيع العميل عرض الصفحات التعريفية الخاصة بالتطبيق.

اللغة:

- عند دخول العميل إلى التطبيق تكون لغة التطبيق الافتراضية هي لغة الجهاز الخاص بالعميل (في حالة كانت لغة الجهاز إحدى اللغات المتاحة بالتطبيق) و في حالة كانت لغة الجهاز غير متوفرة في ال system تكون اللغة الافتراضية للتطبيق هي اللغة الانجليزية و يستطيع العميل تغييرها من أيقونة اللغة في صفحة تسجيل الدخول.

الدخول كزائر:

- يستطيع العميل تصفح التطبيق والاطلاع على واجهة التطبيق واستعراض الأقسام الرئيسية والمزايدات دون الحاجة إلى التسجيل ولكن يلزم التسجيل في النظام في حالة المشاركة في مزاد.
- كما يمكن للعميل انشاء حساب جديد بالتطبيق.

تسجيل الدخول:



● يمكن للعميل تسجيل الدخول الي التطبيق عن طريق إدخال الآتي: رقم الجوال - كلمة المرور.

إنشاء حساب جديد:

- يمكن للعميل انشاء حساب جديد من خلال إدخال البيانات التالية:
 - اسم المستخدم - رقم الجوال - البريد الالكتروني (اختياري) - المدينة - كلمة المرور - تأكيد كلمة المرور - الموافقة على الشروط والأحكام الخاصة بالتطبيق مع إمكانية الاطلاع عليها (checkbox) - كود التحقق - الحفظ.
- يتم تفعيل حساب المستخدم عن طريق كود التفعيل المرسل الي رقم الجوال المدخل أثناء التسجيل.

الرئيسية:

- يمكن من خلالها العميل عرض التالي:
 - سلايدر الإعلانات ويكون عبارة عن صور فقط.
 - إمكانية البحث عن مزاد معين.
 - استعراض التصنيفات الرئيسية بالتطبيق.
 - إمكانية إضافة مزاد بالنظام.

البحث:

- يمكن من خلالها البحث عن مزاد معين بالنظام من خلال اسم التصنيف مع إمكانية الفلترة عن طريق (السعر الأعلى (يتم حسابه بناء على القيمة الابتدائية للمزاد) - السعر الأقل (يتم حسابه بناء على القيمة الابتدائية للمزاد) - المزادات الحالية - المزادات القادمة).
- تظهر نتائج البحث قائمة المزادات التابعة لتصنيف المختار حسب الفلترة.

التصنيفات الرئيسية:

- يمكن من خلالها استعراض التصنيفات الرئيسية الثابتة في النظام التالية (المركبات - المعدات - المعدات الثقيلة - لوحات المركبات - المجوهرات والساعات - المزادات المتنوعة) وتكون عبارته عن (نص - صورة).
- إمكانية الاطلاع على المزادات التابعة للتصنيف المختار.

المزادات:



- يمكن للعميل عرض تفاصيل المزاد حسب التصنيف المختار.
- يمكن للعميل الاشتراك في المزاد عن طريق زر **اشتراك بالمزاد**: عند الضغط عليه:
 - يمكن الاطلاع على الشروط اللازمة للمشاركة في المزاد (يتم إدخالها من خلال لوحة تحكم الإدارة) والموافقة عليها - **إلزامي checkbox**.
 - اختيار طريقة دفع العربون (يتم تحديد قيمة العربون من قبل الإدارة حيث تقوم الإدارة بإضافة قيمة عربون على كل مزاد اثناء قبول إضافة المزايدات) من الطرق التالية: محفظة - إلكتروني.
- **مع مراعاة:**
 - **في حالة المحفظة:** يتم خصم قيمة العربون من محفظة العميل (في حالة وجود رصيد في المحفظة أو يتوجه العميل لشحن المحفظة أولاً ثم الدفع من خلالها في حالة عدم وجود رصيد بها).
 - **في حالة الدفع الإلكتروني:** يتم الانتقال إلى صفحة الدفع الإلكتروني لاتمام الدفع من خلال الوسائل المتاحة بالتطبيق.
 - في حالة الاشتراك في المزاد يمكن للعميل الاطلاع على المزايدات المشتركة بها من خلال صفحة **مزاداتي المشتركة بها**.

المزايدات الحالية:

- يتم ظهور عداد زمني تنازلي على نهاية المزاد كالتالي: "**باقى 3 أيام و4 ساعات و20 دقيقة على انتهاء وقت المزاد**".
- يمكن للعميل استعراض سجل المزايدات الخاص بالمشاركين وقيمة المزايدة النهائية الخاصة بكل عميل.
- يمكن للعميل عرض القيمة الحالية للمزاد (النتيجة عن طريق المزايدات).

المزايدات القادمة:



- يتم ظهور عداد رقمي تنازلي بالمدة المتبقية على بداية المزاد (بالايام - الساعات - الدقائق) حيث يتم تحديده من قبل الإدارة (مثال: في حال تحديد مدة ظهور العداد الزمني 3 ايام, يتم ظهور عداد زمني تنازلي قبل موعد بدء المزاد بـ 3 ايام).

- يصل إشعار إلى كل المشاركين في المزاد قبل موعد بدء المزاد بنصف ساعة للتذكير.

إضافة مزاد:

- يمكن من خلالها العميل إضافة البيانات الخاصة بالمزاد كالتالي:
■ أولاً: المعدات الثقيلة:

● بيانات المزاد:

- تاريخ بدء المزاد
- تاريخ انتهاء المزاد
- موقع المزاد
- وقت بداية المزاد
- وصف عن المزاد

● بيانات المنتج:

- النوع (الحفارات - الجرافات - الرافعات - الشاحنات الثقيلة -)
- تحديد الماركة
- تحديد الطراز
- سنة الصنع
- رقم الهيكل
- الحالة العامة (جديد - مستعمل - بحالة جيدة - عطلان - مصدوم)
- ملاحظات عن الأعطال (إختياري)
- ساعات التشغيل
- المحرك
- الوزن والأبعاد
- ملف الفحص pdf (إختياري)
- إضافة صورة المعدات (يمكن ان تكون اكثر من صورة - إختياري)
- إدخال فيديو 1 عن المعدات (مساحته 100 ميغا كحد أقصى - إختياري)
- إدخال وصف



● **ارسال:**

- يتم إرسال المزاد الي الادارة لمراجعته ولها حق القبول أو الرفض.
- في حالة قبول الإدارة يلزم إدخال قيمة العربون الخاصة بالمزاد والقيمة الابتدائية للمزاد.
- يمكن متابعة المزاد من خلال مزاداتي التابعة للعميل.

■ **ثانيا: لوحات المركبات:**

● **بيانات المزاد:**

- تاريخ بدء المزاد
- تاريخ انتهاء المزاد
- موقع المزاد
- وقت بداية المزاد
- وصف عن المزاد

● **بيانات المنتج:**

- إضافة صورة اللوحات (يمكن ان تكون اكثر من صورة - **إختياري**)
- إدخال رقم اللوحة
- إدخال فيديو 1 عن اللوحات (مساحته 100 ميجا كحد أقصى - **إختياري**)
- إدخال وصف

● **ارسال:**

- يتم إرسال المزاد الي الادارة لمراجعته ولها حق القبول أو الرفض.
- في حالة قبول الإدارة يلزم إدخال قيمة العربون الخاصة بالمزاد والقيمة الابتدائية للمزاد.
- يمكن متابعة المزاد من خلال مزاداتي التابعة للعميل.

■ **ثالثا: المجوهرات والساعات:**

● **بيانات المزاد:**

- تاريخ بدء المزاد
- تاريخ انتهاء المزاد
- موقع المزاد
- وقت بداية المزاد
- وصف عن المزاد



● بيانات المنتج:

- نوع القطعة (خاتم - عقد - سوار - ساعه ...)
- العلامة التجارية
- تحديد المويل (إختياري)
- سنه الصنع
- الخامات المستخدمة
- الأحجار الكريمة (إختياري)
- الحالة العامة (جديد - مستعمل - بحالة جيدة - عطلان - مصدوم)
- ملاحظات عن العيوب (إختياري)
- إضافة صورة اللوحات (يمكن ان تكون اكثر من صورة - إختياري)
- إدخال فيديو 1 عن اللوحات (مساحته 100 ميغا كحد أقصى - إختياري)
- إدخال وصف

● ارسال:

- يتم إرسال المزاد الي الادارة لمراجعته ولها حق القبول أو الرفض.
- في حالة قبول الإدارة يلزم إدخال قيمة العربون الخاصة بالمزاد والقيمة الابتدائية للمزاد.
- يمكن متابعة المزاد من خلال مزاداتي التابعة للعميل.

■ رابعا: المزادات المتنوعة:

● بيانات المزاد:

- تاريخ بدء المزاد
- تاريخ انتهاء المزاد
- موقع المزاد
- وقت بداية المزاد
- وصف عن المزاد

● بيانات المنتج:

- اسم المنتج
- إضافة صورة المنتج (يمكن ان تكون اكثر من صورة - إختياري)
- إدخال فيديو عن المنتج (مساحته 100 ميغا كحد أقصى - إختياري)
- إدخال وصف المنتج



- الحالة العامة (جديد - مستعمل - بحالة جيدة - عطلان - مصدوم)
- إضافة صورة اللوحات (يمكن ان تكون اكثر من صورة - إختياري)
- إدخال فيديو 1 عن اللوحات (مساحته 100 ميغا كحد أقصى - إختياري)
- إدخال وصف

● ارسال:

- يتم إرسال المزاد الي الادارة لمراجعته ولها حق القبول أو الرفض.
- في حالة قبول الإدارة يلزم إدخال قيمة العربون الخاصة بالمزاد والقيمة الابتدائية للمزاد.
- يمكن متابعة المزاد من خلال مزاداتي التابعة للعميل.

ملاحظات:

- يمكن للإدارة للتحكم في المزاد من حيث التعديل.
- يمكن للإدارة التحكم في قيم المزايدة لكل مزاد من خلال إضافية قيم لمزايدة العملاء بحد اقصى 3 قيم (مثال: قيم المزايدة الثابتة 50 - 100 - 150 ريال).
- يمكن للإدارة التحكم في مدة ظهور العداد الزمني لبداية المزادات المجدولة.

مزاداتي:

- تنقسم الي (المشترك بها - التابعة للعميل)

اولا: المزادات المشترك بها:

- يمكن من خلالها العميل عرض حالة المزاد (القادمة - الحالية - منتهي - مغلق - ملغي).
- يمكن للعميل استعراض كل المزادات المشترك بها العميل.
- يمكن للعميل عرض تفاصيل المزاد حسب التصنيف المختار.

● اولاً: المزادات القادمة:

- هي المزادات التي لم يتم بدء تاريخ تنفيذها بعد.
- يتم ظهور عداد رقمي تنازلي بالمدة المتبقية على بداية المزاد (بالايام - الساعات - الدقائق) حيث يتم تحديده من قبل الإدارة (مثال: في حال تحديد مدة ظهور العداد الزمني 3 ايام, يتم ظهور عداد زمني تنازلي قبل موعد بدء المزاد ب3 ايام).
- يصل إشعار إلى كل المشاركين في المزاد قبل موعد بدء المزاد بنصف ساعة للتذكير.



○ يتم تغيير حالته المزاد اللي حالي في حالة بدء موعد المزاد.

● **ثانياً: المزادات الحالية:**

○ هي المزادات التي تم بدء تاريخ تنفيذها.

○ يتم ظهور عداد زمني تنازلي على نهاية المزاد كالتالي: "باقي 3 أيام و4 ساعات و20 دقيقة على

انتهاء وقت المزاد".

○ يمكن للعميل استعراض سجل المزايدات الخاص بالمشاركين وقيمة المزايدة النهائية الخاصة بكل

عميل (اسم العميل - قيمة المزايدة النهائية).

○ يمكن للعميل عرض القيمة الحالية للمزاد (النتيجة عن طريق المزايدات).

○ يتم إرسال إشعار الي جميع المشاركين بالمزاد قبل موعد انتهاء المزاد بمدة (نصف ساعة) للتذكير على انتهاء المزاد.

○ المشاركة في المزاد (يقون المزايدة):

■ يمكن للعميل المشاركة في المزاد من خلال الضغط على ايقونه المزايدة حيث يمكن للعميل المزايدة من خلال القيم المدخلة من الإدارة.

■ يمكن للعميل تفعيل المزايدة الآلي - اختياري "حيث يقوم العميل بتحديد قيمة حد اقصى

للمزايدات وقيمة ثابتة للمزايدة بحيث يتم المزايدة تلقائي من الجهاز دون تدخل العميل وعند وصول المزايدة الآلية الي الحد الأقصى المدخل من العميل يتم التوقف تلقائي عن المزايدة.

● مع العلم: أنه لا يمكن تفعيل المزايد الآلي في المزادات إلا من خلال 200 مستخدم

فقط وفي حال قام عميل بالضغط على المزايد الآلي بعد اكتمال 200 عميل مفعلين

للمزايد الآلي تظهر رساله محتواها "عفوا المزايد الآلي حالياً مكتمل برجاء المزايدة

يدويا" (بمعني انه في حال تم تفعيل المزايد الالي بواسطة 200 عميل لا يمكن لأي

عميل اخر تفعيل المزايد الالي في المزاد ويمكنه المزايدة يدويا).

● **ثالثاً: المزادات المنتهية:**

○ هي المزادات التي تم انتهاء مدتها وتم تأكيد البيع فيها بواسطة صاحب المزاد.

○ يتم استرجاع قيمة العربون لكل المشاركين داخل المحفظة باستثناء العميل الفائز يتم خصم قيمة

العربون من الرصيد النهائي للمزاد.



- يصل إشعار الي العميل المستقر عليه المزااد انه تم استقرار المزااد عليك ويجب عليك دفع قيمة المزااد (مخصوصا منها قيمة العربون) خلال 72 ساعة.
- يمكن للعميل دفع قيمة الطلب من خلال اختيار طريقة الدفع (الالكتروني - محفظة) ويتم التواصل خارجيا بين العميل وصاحب المزااد لانتهاء الاجراءات.
- في حالة لم يتم دفع قيمة المزااد (مخصوصا منها قيمة العربون) خلال 72 ساعة يتم خصم قيمة العربون من العميل المستقر عليه المزااد غرامة ويتم إرسال إشعار الي العميل الثاني ومن ثم الثالث للفوز واتمام الاجراءات.
- في حالة عدم إتمام الدفع من قبل العميل الثالث يتم الغاء المزااد ويمكن إعادة جدولتها بواسطة صاحب المزااد.

● رابعا: المزاادات المغلقة:

- هي المزاادات التي تم فيها إتمام الدفع بواسطة العميل الفائز.
- خامسا: المزاادات الملغية:
- هي المزاادات التي تم إلغاؤها بواسطة صاحب المزااد.
- المزاادات التي تم الغاءها تلقائي في حالة عدم دفع العميل الثالث لقيمة المزااد خلال المدة المحددة للدفع (72 ساعة).

ثانيا: المزاادات التابعة للعميل:

- يمكن من خلالها صاحب المزااد عرض حالة المزااد (القادمة - الحالية - منتهي - مغلق - ملغي).
- يمكن لصاحب المزااد استعراض كل المزاادات التابعة له.
- يمكن لصاحب المزااد عرض تفاصيل المزااد حسب التصنيف المختار
- اولاً: المزاادات القادمة:
- هي المزاادات التي تم إضافتها بواسطة صاحب المزااد والتي يكون تاريخ بدايتها لم ياتي بعد.
- يتم ظهور عداد رقمي تنازلي بالمدة المتبقية على بداية المزااد (بالايام - الساعات - الدقائق) حيث يتم تحديده من قبل الإدارة (مثال: في حال تحديد مدة ظهور العداد الزمني 3 ايام, يتم ظهور عداد زمني تنازلي قبل موعد بدء المزااد ب3 ايام).



- إمكانية تعديل - حذف مزاد.
- لا يمكن حذف مزاد مرتبط به عملاء مشتركين.
- لا يمكن التعديل على المزاد في حالة اشتراك عملاء بالمزاد.
- في حالة بداية تاريخ المزاد ينتقل الي شاشة المزادات الحالية.
- إمكانية إلغاء المزاد.
- **ثانيا: المزادات الحالية:**
- هي المزادات التي تم بدء تاريخ تنفيذها.
- يتم ظهور عداد زمني تنازلي على نهاية المزاد كالتالي: "باقي 3 أيام و4 ساعات و20 دقيقة على انتهاء وقت المزاد".
- إمكانية متابعة المزايدات التابعة للعملاء (سجل المزايدات) المشتركين بالمزاد.
- يمكن لصاحب المزاد عرض القيمة الحالية للمزاد (النتيجة عن طريق المزايدات).
- إمكانية إلغاء المزاد قبل اشتراك عملاء به.
- يصبح حالة الطلب منتهي بعد انتهاء مدة المزاد.
- **ثالثا: المزادات المنتهية:**
- هي المزادات التي تم تغيير حالتها الي منتهية بعد انتهاء مدة المزاد.
- يمكن لصاحب المزاد الاطلاع على أعلى 3 مزايدات في المزاد
- يمكن لصاحب المزاد قبول البيع أو رفضه:
- **في حالة القبول:**
- بعد انتهاء وقت المزاد يمكن لصاحب المزاد الموافقة على البيع في حال وصول المزاد للسعر المطلوب أو تجاوزه.
- يصل إشعار الي العميل المستقر عليه المزاد انه تم استقرار المزاد عليك ويجب عليه دفع قيمة المزاد (مخصوما منها قيمة العربون) خلال 72 ساعة.
- يمكن للعميل الفائز دفع قيمة الطلب ويتم التواصل خارجيا بين العميل وصاحب المزاد لانتهاء الاجراءات.
- في حالة لم يتم دفع قيمة المزاد (مخصوما منها قيمة العربون) خلال 72 ساعة يتم خصم قيمة العربون من العميل المستقر عليه المزاد غرامة ويتم إرسال إشعار الي العميل الثاني ومن ثم الثالث للفوز واتمام الاجراءات.



- في حالة عدم إتمام الدفع من قبل العميل الثالث يتم إلغاء المزاد ويمكن إعادة جدولتها بواسطة صاحب المزاد.

■ في حالة الرفض:

- بعد انتهاء وقت المزاد يمكن لصاحب المزاد رفض البيع في حال وصول سعر المزاد لقيمة غير مناسبة أو أي سبب آخر مع إرفاق السبب.
- يصبح حالة المزاد ملغي ويمكن لصاحب المزاد إعادة جدولة المزاد من جديد.
- يتم إرسال إشعار الي العميل المستقر عليه المزاد يفيد "تم رفض البيع بواسطة صاحب المزاد".
- يتم استرجاع قيمة العربون لكل المشتركين داخل المحفظة سواء العميل الفائز أو الغير فائز.

● رابعا: المزايدات المغلقة:

- هي المزايدات التي تم فيها إتمام الدفع بواسطة العميل الفائز.

● خامسا: المزايدات ملغية:

- هي المزايدات التي تم إلغاؤها بواسطة صاحب المزاد.
- المزايدات التي تم إلغاؤها تلقائي في حالة عدم دفع العميل الثالث لقيمة المزاد خلال المدة المحددة للدفع (72 ساعة).
- إمكانية جدولة المزاد من جديد.

المعاملات المالية:

- تعرض المستحق لصاحب المزايدات من خلال عرض البيانات التالية:
 - إجمالي المزايدات
 - إجمالي قيمة الضريبة
 - إجمالي العمولة
 - إجمالي المستحق
 - مع إمكانية عمل طلب تسوية.
- يمكن من خلالها العميل عرض طلبات التسوية وحالاتها (بانتظار الموافقة - تم الانتهاء (مقبول - مرفوض)).
- تكون حالة الطلب بانتظار الموافقة في حال تم إرسالها الي الادارة لم يتم قبولها بعد.



- تكون حالة الطلب مقبول في حال تم قبولها بواسطة الإدارة (يتم التحويل خارجيا الي صاحب المزاد).
- تكون حالة الطلب مرفوض في حال تم رفضها بواسطة الإدارة (تحتوي على سبب الرفض).

الإشعارات:

- يصل الي العميل إشعار في حالة انتهاء المزاد واستقراره على العميل.
- الإشعارات المرسله من الإدارة.
- إشعار في حال انتهاء المزاد التابع لصاحب المزاد.
- إشعار قبل موعد (بدء - نهاية) المزاد بنصف ساعة.
- إشعار في حالة انسحاب العميل (الفائز بالمزاد) يصل الي صاحب المزاد.
- إمكانية حذف اشعار.
- إشعار الي كل العملاء في حال إضافة مزاد في النظام.

المحفظة:

- يمكن للعميل الاطلاع على رصيد المحفظة الخاصة به.
- مع إمكانية شحن المحفظة.
- في حالة لم يستقر المزاد على العميل يتم إضافة قيمة رسوم الاشتراك الي محفظة العميل ويمكن استخدامها في الاشتراك في المزادات الأخرى.

الملف الشخصي:

- يمكن من خلالها العميل الاطلاع على بيانات الملف الشخصي الخاص به.

إعدادات الملف الشخصي:

- يمكن من خلالها العميل تعديل بيانات الملف الشخصي الخاص به.

الإعدادات العامة:

- يمكن من خلالها العميل عرض الإعدادات الخاصة به مثل إعدادات اللغة وتفعيل والغاء تفعيل الاشعارات الخاصة به.
- إمكانية حذف حساب.

الصفحات الثابتة:

- يمكن للعميل من خلالها الاطلاع على الصفحات الثابتة بالتطبيق:



○ عن التطبيق - الشروط والأحكام - سياسة الخصوصية - الاسئلة الشائعة - شروط المزايد.

تواصل معنا:

- يمكن للعميل التواصل مع الإدارة عن طريق نموذج التواصل مع الإدارة:
 - اسم العميل - رقم الجوال - عنوان الرسالة - نص الرسالة - إرسال.
 - التواصل عن طريق ايقونات السوشيال ميديا المضافة بواسطة الإدارة.

الشكاوى والمقترحات:

- يتمكن العميل من الإبلاغ عن شكوى وإدخال البيانات الخاصة بالشكوى:
 - اسم العميل - رقم الجوال - عنوان الشكوى - نص الشكوى - إرفاق صورة - إرسال.

تسجيل الخروج:

- يمكن للعميل تسجيل الخروج من الحساب الخاص به.

لوحة تحكم مقدم الخدمة الفرعية

تسجيل الدخول:

- يقوم مقدم الخدمة بإدخال البيانات الخاصة به (النتيجة عن عملية إنشاء الحساب الخاص بمقدم الخدمة أو المرسلة له من قبل الادارة) التالية:
 - اسم المستخدم - كلمة المرور

انشاء حساب جديد :

- يقوم مقدم الخدمة بإدخال البيانات المطلوبة التالية:
 - اسم مقدم الخدمة (unique) - يختار التصنيف الرئيسي - رقم الجوال - البريد الالكتروني (اختياري) - شعار مقدم الخدمة (اختياري) - بيانات الحساب البنكي (اسم الحساب - رقم الحساب - رقم الايبان - اسم البنك) - الموقع (المدينة) - رقم الهوية - الموافقة على الشروط والأحكام الخاصة بالتطبيق مع إمكانية الاطلاع عليها (checkbox) - زر ارسال.

ملاحظة:

- يتم التحقق من بيانات مقدم الخدمة عن طريق ابشر.
- يتم إرسال البيانات الى الإدارة للمراجعة للقبول أو الرفض.
- في حال قبول الإدارة يمكن لمقدم الخدمة التسجيل داخل النظام.

الرئيسية:

- إمكانية عرض إحصائيات المزايدات بحالاتها



- إمكانية عرض إحصائية ربح مقدم الخدمة.

إدارة المستخدمين:

- يمكن من خلالها الادمن إضافة بيانات مدير نظام (اسم المستخدم - باسورد).
- مع إمكانية إضافة صلاحيات لكل مدير.
- استعراض بيانات مديري النظام في المضافين.

إدارة الصلاحيات:

- يمكن من خلالها الادمن إضافة صلاحيات خاصة بمديري النظام.
- استعراض الصلاحيات المتاحة بالنظام.

الملف الشخصي:

- يمكن من خلالها مقدم الخدمة الاطلاع على بيانات الملف الشخصي الخاص به.
- يمكن من خلالها مقدم الخدمة تعديل بيانات الملف الشخصي الخاص به.

إضافة مزاد:

- يمكن من خلالها اضافة مزاد في النظام كالتالي:

○ أولاً: المركبات:

■ بيانات المزاد:

- تاريخ بدء المزاد
- تاريخ انتهاء المزاد
- موقع المزاد
- وقت بداية المزاد
- وصف عن المزاد

■ بيانات المنتج:

- عدد المنتجات:

- يمكن إدخال عدد المنتجات
- يظهر الحد الأدنى لعدد المنتجات المضاف من لوحة تحكم الادارة
- تظهر رسالة في حالة تجاوز الحد الادني محتواها "أنه يمكن للإدارة رفض

طلب الاضافه بسبب تخطي الحد الادني"

- تحديد ماركة السيارة



- تحديد طراز السيارة
- سنه الصنع
- نوع المحرك (بنزين - ديزل - كهربائي...).
- عدد الكيلومترات
- اللون الخارجي والداخلي
- نوع ناقل الحركة (أوتوماتيك - يدوي).
- عدد الأبواب والمقاعد
- رقم الهيكل
- الحالة العامة (جديد - مستعمل - بحالة جيدة - عطلان - مصدوم)
- ملاحظات عن الأعطال (إختياري)
- ملف الفحص pdf (إختياري)
- الميزات الخاصة (نظام الملاحة - نظام الصوت - المكيف - نظام الأمان -...).
- إضافة صورة السيارة (يمكن ان تكون أكثر من صورة - إختياري)
- إدخال فيديو 1 عن السيارة (مساحته 100 ميغا كحد أقصى - إختياري)
- إدخال وصف

■ ارسال:

- يتم إرسال المزاد الي الادارة لمراجعته ولها حق القبول أو الرفض وتظهر رساله محتواها " سيتم التواصل معك من خلال الإدارة خلال ايام من اجل المزاد"..
- في حالة قبول الإدارة يلزم إدخال قيمة العربون الخاصة بالمزاد والقيمة الابتدائية للمزاد.
- يمكن متابعة المزاد من خلال مزاداتي التابعة للعميل.

○ ثانيا: المعدات:

■ بيانات المزاد:

- تاريخ بدء المزاد
- تاريخ انتهاء المزاد
- موقع المزاد
- وقت بداية المزاد
- وصف عن المزاد

■ بيانات المنتج:



● عدد المنتجات:

- يمكن إدخال عدد المنتجات
- يظهر الحد الأدنى لعدد المنتجات المضاف من لوحة تحكم الإدارة
- تظهر رسالة في حالة تجاوز الحد الأدنى محتواها "أنه يمكن للإدارة رفض طلب الاضافه بسبب تخطي الحد الادني"

- النوع (معدات البناء - الزراعية - الصناعية - الإلكترونية - ...)
- تحديد الماركة
- تحديد الطراز
- سنة التصنيع
- الحالة العامة (جديد - مستعمل - بحالة جيدة - عطلان - مصدوم)
- ملاحظات عن الأعطال (إختياري)
- وصف المعدات
- الوزن والأبعاد
- المواصفات الفنية (الطاقة - السعة - قوة المحرك - الأداء - ...)
- إضافة صورة المعدات (يمكن ان تكون اكثر من صورة - إختياري)
- إدخال فيديو 1 عن المعدات (مساحته 100 ميغا كحد أقصى - إختياري)
- إدخال وصف

■ ارسال:

- يتم إرسال المزاد الي الإدارة لمراجعته ولها حق القبول أو الرفض وتظهر رساله محتواها " سيتم التواصل معك من خلال الإدارة خلال ايام من اجل المزاد"..
- في حالة قبول الإدارة يلزم إدخال قيمة العربون الخاصة بالمزاد والقيمة الابتدائية للمزاد.
- يمكن متابعة المزاد من خلال مزاداتي التابعة للعميل.

○ ثالثا: المعدات الثقيله:

■ بيانات المزاد:

- تاريخ بدء المزاد
- تاريخ انتهاء المزاد
- موقع المزاد
- وقت بداية المزاد



● وصف عن المزاد

■ بيانات المنتج:

- النوع (الحفارات - الجرافات - الرافعات - الشاحنات الثقيلة -)
- تحديد الماركة
- تحديد الطراز
- سنه الصنع
- رقم الهيكل
- الحالة العامة (جديد - مستعمل - بحالة جيدة - عطلان - مصدوم)
- ملاحظات عن الأعطال (إختياري)
- ساعات التشغيل
- المحرك
- الوزن والأبعاد
- ملف الفحص pdf (إختياري)
- إضافة صورة المعدات (يمكن ان تكون اكثر من صورة - إختياري)
- إدخال فيديو 1 عن المعدات (مساحته 100 ميجا كحد أقصى - إختياري)
- إدخال وصف

■ ارسال:

- يتم إرسال المزاد الي الادارة لمراجعته ولها حق القبول أو الرفض.
- في حالة القبول من قبل الإدارة يلزم إدخال قيمة العربون الخاصة بالمزاد والقيمة الابتدائية للمزاد.
- يمكن متابعة المزاد من خلال إدارة المزادات.

○ رابعا: لوحات المركبات:

■ بيانات المزاد:

- تاريخ بدء المزاد
- تاريخ انتهاء المزاد
- موقع المزاد
- وقت بداية المزاد
- وصف عن المزاد

■ بيانات المنتج:



- إضافة صورة اللوحات (يمكن ان تكون اكثر من صورة - إختياري)
- إدخال رقم اللوحة
- إدخال فيديو 1 عن اللوحات (مساحته 100 ميغا كحد أقصى - إختياري)
- إدخال وصف

■ ارسال:

- يتم إرسال المزاد الي الادارة لمراجعته ولها حق القبول أو الرفض.
- في حالة القبول من قبل الإدارة يلزم إدخال قيمة العربون الخاصة بالمزاد والقيمة الابتدائية للمزاد.
- يمكن متابعة المزاد من خلال إدارة المزادات.

○ خامسا: المجوهرات والساعات:

■ بيانات المزاد:

- تاريخ بدء المزاد
- تاريخ انتهاء المزاد
- موقع المزاد
- وقت بداية المزاد
- وصف عن المزاد

■ بيانات المنتج:

- نوع القطعة (خاتم - عقد - سوار - ساعه ...)
- العلامة التجارية
- تحديد المويل (إختياري)
- سنه الصنع
- الخامات المستخدمة
- الأحجار الكريمة (إختياري)
- الحالة العامة (جديد - مستعمل - بحالة جيدة - عطلان - مصدوم)
- ملاحظات عن العيوب (إختياري)
- إضافة صورة اللوحات (يمكن ان تكون اكثر من صورة - إختياري)
- إدخال فيديو 1 عن اللوحات (مساحته 100 ميغا كحد أقصى - إختياري)
- إدخال وصف

■ ارسال:



- يتم إرسال المزاد الي الادارة لمراجعته ولها حق القبول أو الرفض.
- في حالة القبول من قبل الإدارة يلزم إدخال قيمة العربون الخاصة بالمزاد والقيمة الابتدائية للمزاد.
- يمكن متابعة المزاد من خلال إدارة المزادات.

○ سادسا: المزادات المتنوعة:

■ بيانات المزاد:

- تاريخ بدء المزاد
- تاريخ انتهاء المزاد
- موقع المزاد
- وقت بداية المزاد
- وصف عن المزاد

■ بيانات المنتج:

- اسم المنتج
- إضافة صورة المنتج (يمكن ان تكون اكثر من صورة - إختياري)
- إدخال فيديو عن المنتج (مساحته 100 ميغا كحد أقصى - إختياري)
- إدخال وصف المنتج
- الحالة العامة (جديد - مستعمل - بحالة جيدة - عطلان - مصدوم)
- إضافة صورة اللوحات (يمكن ان تكون اكثر من صورة - إختياري)
- إدخال فيديو 1 عن اللوحات (مساحته 100 ميغا كحد أقصى - إختياري)
- إدخال وصف

■ ارسال:

- يتم إرسال المزاد الي الادارة لمراجعته ولها حق القبول أو الرفض.
- في حالة القبول من قبل الإدارة يلزم إدخال قيمة العربون الخاصة بالمزاد والقيمة الابتدائية للمزاد.
- يمكن متابعة المزاد من خلال إدارة المزادات.

ملاحظات:

- يمكن للإدارة للتحكم في المزاد من حيث التعديل.
- يمكن للإدارة التحكم في قيم المزايدة لكل مزاد من خلال إضافية قيم لمزايدة العملاء بحد اقصى 3 قيم (مثال: قيم المزايدة الثابتة 50 - 100 - 150 ريال).



○ إمكانية التحكم في مدة ظهور العداد الزمني لبداية المزادات المجدولة.

إدارة المزادات:

- تنقسم الي نوعين:
 - مزادات المركبات والمعدات
 - باقي المزادات

أولاً: مزادات المركبات والمعدات:

- يمكن من خلالها مقدم الخدمة عرض حالة المزاد (القادمة - الحالية - منتهي - مغلق - ملغي).
- يمكن لمقدم الخدمة استعراض كل المزادات التابعة له.
- يمكن لمقدم الخدمة عرض تفاصيل المزاد حسب التصنيف المختار
- أولاً: المزادات القادمة:

- هي المزادات التي تم إضافتها بواسطة صاحب المزاد والتي يكون تاريخ بدايتها لم ياتي بعد.
- يتم ظهور عداد رقمي تنازلي بالمدة المتبقية على بداية المزاد (بالايام - الساعات - الدقائق) حيث يتم تحديده من قبل الإدارة (مثال: في حال تحديد مدة ظهور العداد الزمني 3 ايام, يتم ظهور عداد زمني تنازلي قبل موعد بدء المزاد ب3 ايام).

- إمكانية تعديل - حذف مزاد.
- لا يمكن حذف مزاد مرتبط به عملاء مشتركين.
- لا يمكن التعديل على المزاد في حالة اشتراك عملاء بالمزاد.
- في حالة بداية تاريخ المزاد ينتقل الي شاشة المزادات الحالية.
- إمكانية إلغاء المزاد.

● ثانياً: المزادات الحالية:

- هي المزادات التي تم بدء تاريخ تنفيذها.
- يتم ظهور عداد زمني تنازلي على نهاية المزاد كالتالي: "باقي 3 أيام و4 ساعات و20 دقيقة على انتهاء وقت المزاد".

- إمكانية متابعة المزايدات التابعة للعملاء (سجل المزايدات) المشتركين بالمزاد.
- يمكن لصاحب المزاد عرض القيمة الحالية للمزاد (الناتجة عن طريق المزايدات).
- إمكانية إلغاء المزاد قبل اشتراك عملاء به.
- يصبح حالة الطلب منتهي بعد انتهاء مدة المزاد.



● **ثالثاً: المزادات المنتهية:**

- هي المزادات التي تم تغيير حالتها الي منتهية بعد انتهاء مدة المزاد.
- يمكن لصاحب المزاد الاطلاع على أعلى 3 مزايدات في المزاد
- يصل اشعار الي العميل المستقر عليه المزاد انه تم استقرار المزاد عليك ويجب عليه دفع قيمة المزاد (مخصوصا منها قيمة العربون) خلال 72 ساعة.
- يمكن للعميل الفائز دفع قيمة الطلب ويتم التواصل خارجيا بين العميل وصاحب المزاد لانتهاء الاجراءات.
- في حالة لم يتم دفع قيمة المزاد (مخصوصا منها قيمة العربون) خلال 72 ساعة يتم خصم قيمة العربون من العميل المستقر عليه المزاد غرامة ويتم إرسال إشعار الي العميل الثاني ومن ثم الثالث للفوز واتمام الاجراءات.
- في حالة عدم إتمام الدفع من قبل العميل الثالث يتم الغاء المزاد ويمكن إعادة جدولتها بواسطة صاحب المزاد.

● **رابعاً: المزادات المغلقة:**

- هي المزادات التي تم فيها إتمام الدفع بواسطة العميل الفائز.

● **خامساً: المزادات ملغية:**

- هي المزادات التي تم إلغاؤها بواسطة صاحب المزاد.
- المزادات التي تم الغاءها تلقائي في حالة عدم دفع العميل الثالث لقيمة المزاد خلال المدة المحددة للدفع (72 ساعة).
- إمكانية جدولة المزاد من جديد.

ثانياً: باقي المزادات:

- يمكن من خلالها مقدم الخدمة عرض حالة المزاد (القادمة - الحالية - منتهي - مغلق - ملغي).
- يمكن لمقدم الخدمة استعراض كل المزادات التابعة له.
- يمكن لمقدم الخدمة عرض تفاصيل المزاد حسب التصنيف المختار

● **أولاً: المزادات القادمة:**

- هي المزادات التي تم إضافتها بواسطة صاحب المزاد والتي يكون تاريخ بدايتها لم ياتي بعد.
- يتم ظهور عداد رقمي تنازلي بالمدة المتبقية على بداية المزاد (بالايام - الساعات - الدقائق) حيث يتم تحديده من قبل الإدارة (مثال: في حال تحديد مدة ظهور العداد الزمني 3 ايام, يتم ظهور عداد زمني تنازلي قبل موعد بدء المزاد ب3 ايام).



- إمكانية تعديل - حذف مزاد.
- لا يمكن حذف مزاد مرتبط به عملاء مشتركين.
- لا يمكن التعديل على المزاد في حالة اشتراك عملاء بالمزاد.
- في حالة بداية تاريخ المزاد ينتقل الي شاشة المزايدات الحالية.
- إمكانية إلغاء المزاد.
- **ثانيا: المزايدات الحالية:**
- هي المزايدات التي تم بدء تاريخ تنفيذها.
- يتم ظهور عداد زمني تنازلي على نهاية المزاد كالتالي: "باقي 3 أيام و4 ساعات و20 دقيقة على انتهاء وقت المزاد".
- إمكانية متابعة المزايدات التابعة للعملاء (سجل المزايدات) المشتركين بالمزاد.
- يمكن لصاحب المزاد عرض القيمة الحالية للمزاد (النتيجة عن طريق المزايدات).
- إمكانية إلغاء المزاد قبل اشتراك عملاء به.
- يصبح حالة الطلب منتهي بعد انتهاء مدة المزاد.
- **ثالثا: المزايدات المنتهية:**
- هي المزايدات التي تم تغيير حالتها الي منتهية بعد انتهاء مدة المزاد.
- يمكن لصاحب المزاد الاطلاع على أعلى 3 مزايدات في المزاد
- يمكن لصاحب المزاد قبول البيع أو رفضه:
- **في حالة القبول:**
- بعد انتهاء وقت المزاد يمكن لصاحب المزاد الموافقة على البيع في حال وصول المزاد للسعر المطلوب أو تجاوزه.
- يصل اشعار الي العميل المستقر عليه المزاد انه تم استقرار المزاد عليك ويجب عليه دفع قيمة المزاد (مخصوما منها قيمة العربون) خلال 72 ساعة.
- يمكن للعميل الفائز دفع قيمة الطلب ويتم التواصل خارجيا بين العميل وصاحب المزاد لانتهاء الاجراءات.
- في حالة لم يتم دفع قيمة المزاد (مخصوما منها قيمة العربون) خلال 72 ساعة يتم خصم قيمة العربون من العميل المستقر عليه المزاد غرامة ويتم إرسال إشعار الي العميل الثاني ومن ثم الثالث للفوز واتمام الاجراءات.



- في حالة عدم إتمام الدفع من قبل العميل الثالث يتم الغاء المزاو ويمكن إعادة جدولتها بواسطة صاحب المزاو.

■ في حالة الرفض:

- بعد انتهاء وقت المزاو يمكن لصاحب المزاو رفض البيع في حال وصول سعر المزاو لقيمة غير مناسبة أو أي سبب آخر مع إرفاق السبب.
- يصبح حالة المزاو ملغي ويمكن لصاحب المزاو إعادة جدولة المزاو من جديد.
- يتم إرسال إشعار الي العميل المستقر عليه المزاو يفيد "تم رفض البيع بواسطة صاحب المزاو".
- يتم استرجاع قيمة العربون لكل المشتركين داخل المحفظة سواء العميل الفائز أو الغير فائز.

● رابعا: المزاوات المغلقة:

- هي المزاوات التي تم فيها إتمام الدفع بواسطة العميل الفائز.

● خامسا: المزاوات ملغية:

- هي المزاوات التي تم إلغاؤها بواسطة صاحب المزاو.
- المزاوات التي تم إلغاؤها تلقائي في حالة عدم دفع العميل الثالث لقيمة المزاو خلال المدة المحددة للدفع (72 ساعة).
- إمكانية جدولة المزاو من جديد.

● المحفظة:

- يمكن من خلالها مقدم الخدمة عرض رصيد المحفظة مع إمكانية الاطلاع على المستحق لمقدم الخدمة والمستحق للإدارة وطلب تسوية.

● المعاملات المالية:

- تنقسم الصفحة الخاصة بالمعاملات المالية الي (تقارير مالية - طلبات تسوية).

● اولا: التقارير المالية:

- تحتوي على الآتي: إجمالي الطلبات - إجمالي العمولة - إجمالي الضريبة المضافة - المستحق لمقدم الخدمة - المستحق للإدارة).

● ثانيا: طلبات التسوية:



- تعرض حالات الطلبات (بانتظار الموافقة - تم الانتهاء (مقبول - مرفوض)).
- تكون حالة الطلب بانتظار الموافقة في حال تم ارسالها الي الادارة لم يتم قبولها بعد.
- تكون حالة الطلب مقبول في حال تم قبولها بواسطة الإدارة (يتم التحويل خارجيا الي صاحب المزاد).
- تكون حالة الطلب مرفوض في حال تم رفضها بواسطة الإدارة (تحتوي على سبب الرفض).

الإشعارات:

- الإشعارات المرسله من الإدارة.
- إشعار في حال انتهاء المزاد التابع لصاحب المزاد.
- إشعار في حالة انسحاب العميل (الفائز بالمزاد) يصل الي صاحب المزاد.

الإعدادات العامة:

- يمكن من خلالها مقدم الخدمة عرض الإعدادات الخاصة به مثل تفعيل وإلغاء تفعيل الاشعارات الخاصة به.
- إمكانية حذف حساب.

تواصل معنا:

- يمكن لمقدم الخدمة التواصل مع الإدارة عن طريق نموذج التواصل مع الإدارة (عنوان الرسالة - نص الرسالة).
- إمكانية التواصل عن طريق ايقونات السوشيال ميديا (مثال: واتس - رقم تواصل - الميل -

الصفحات الثابتة:

- يمكن لمقدم الخدمة من خلالها الاطلاع على الصفحات الثابتة بالتطبيق:
- عن التطبيق - الشروط والأحكام - سياسة الخصوصية - الاسئلة الشائعة - شروط المزاد.

تسجيل الخروج:

- يمكن لمقدم الخدمة تسجيل الخروج من الحساب الخاص به.

مميزات لوحة تحكم الإدارة:

تسجيل الدخول:



- يمكن لمدير النظام التسجيل من خلال إدخال البيانات التالية (اسم المستخدم - كلمة المرور).

الرئيسية:

- واجهة بسيطة ل لوحة التحكم باللغة العربية فقط.
- الإحصائيات:
 - إحصائيات عدد المستخدمين بالنظام.
 - إحصائيات المزايدات وحالتها التابعة لمقدم خدمة - عميل.
 - إجمالي ربح التطبيق.

المشرفين:

- يمكن من خلالها الادمن إضافة بيانات مدير نظام (اسم المستخدم - كلمة المرور).
- مع إمكانية إضافة صلاحيات لكل مدير.
- استعراض بيانات مديري النظام في المضافين.

إدارة الصلاحيات:

- يمكن من خلالها الادمن إضافة صلاحيات خاصة بمديري النظام.
- استعراض الصلاحيات المتاحة بالنظام.

البنرات الاعلانية:

- إمكانية اضافة المحتوى الخاص بـ بانر الاعلانات الموجود بالرئيسية (صورة - الحفظ).
- عرض البنرات المضافة في النظام.
- إمكانية حذف بنر في النظام.

إدارة العملاء:

- الاطلاع على بيانات العملاء المضافين بالنظام.
- إمكانية عرض المزايدات التابعة للعميل.
- إمكانية حظر - إلغاء حظر - تعديل - حذف عميل.
- في حالة الغاء تفعيل عميل يتم تسجيل خروجه من النظام حتى يتم تفعيله مجددا.
- لا يمكن تعطيل/ حذف عميل لديه مزايدات غير منتهية.
- إمكانية التحكم في محفظة العميل بالزيادة أو النقص.

إدارة مقدمي الخدمات:



- إمكانية الاطلاع على طلبات تسجيل مقدمي الخدمات والقبول أو الرفض.
- إمكانية إضافة مقدم خدمة وادخال البيانات التالية:
 - اسم مقدم الخدمة (unique) - يختار التصنيف الرئيسي - رقم الجوال - البريد الالكتروني (اختياري) - شعار مقدم الخدمة (اختياري) - بيانات الحساب البنكي (اسم الحساب - رقم الحساب - رقم الايبان - اسم البنك) - الموقع (المدينة) - رقم الهوية - زر حفظ.
- استعراض مقدمي الخدمة بالنظام.
- تفعيل - الغاء تفعيل - حذف مقدم خدمة.
 - في حالة الغاء تفعيل مقدم خدمة يتم تسجيل خروجه من النظام حتى يتم تفعيله مجددا.
 - لا يمكن تعطيل/حذف مقدم خدمة لديه مزايدات غير منتهية.
- إمكانية التحكم في قيمة المحفظة بالزيادة والنقصان.
- إمكانية عرض المزايدات التابعة لمقدم الخدمة.

التصنيفات:

- إمكانية عرض التصنيفات المتاحة بالنظام الثابتة التالية:
 - المركبات - المعدات - المعدات الثقيلة - لوحات المركبات - المجوهرات والساعات - المزايدات المتنوعة

- إمكانية تعديل - تفعيل - الغاء تفعيل تصنيف.
- لا يمكن حذف تصنيف مرتبط به مزايدات بالنظام.

طلبات المزايدات:

- يمكن من خلالها استعراض طلبات إضافة المزايدات الخاصة بالعملاء ومقدمي الخدمة (الشركات).
- إمكانية قبول أو رفض طلب الاضافة.
- في حالة قبول الإدارة يلزم إدخال قيمة العربون الخاصة بالمزاد والقيمة الابتدائية للمزاد.

المزايدات:

- إمكانية عرض المزايدات بالنظام حسب التصنيف المختار.
- إمكانية التحكم في قيم المزايدة لكل مزاد من خلال إضافية قيم لمزايدة العملاء بحد اقصى 3 قيم (مثال: قيم المزايدة الثابتة 50 - 100 - 150 ريال).
- إمكانية التحكم في مدة ظهور العداد الزمني لبداية المزايدات المجدولة.

التقارير المالية:

- يمكن من خلالها الاطلاع على إجمالي المزايدات بحالاتها.



- إجمالي المزايدات.
- إجمالي الضريبة.
- إجمالي العمولة.
- المستحق لصاحب المزاد.
- إجمالي الربح للتطبيق.

طلبات التسوية:

- إمكانية عرض طلبات التسوية بالنظام مع إمكانية القبول أو الرفض.
- في حالة القبول يتم التحويل خارجيا الي صاحب المزاد وإرفاق الإيصال.
- في حالة الرفض يتم إرفاق السبب.

إعدادات التطبيق:

- التحكم في قيمة عمولة التطبيق.
- التحكم في قيمة الضريبة.
- التحكم في المدة الزمنية لدفع قيمة المزاد.

إدارة الاشعارات:

- إضافة بيانات إشعار (عنوان الاشعار - محتوى الإشعار - المرسل إليه الاشعار (العميل - مقدم الخدمة - الكل) - ارسال).

التحكم في الصفحات الثابتة بالتطبيق كالتالي:

- إضافة وتعديل محتوى الصفحات التالية:
- الشروط والاحكام
- عن التطبيق
- سياسة الخصوصية
- الاسئلة الشائعة
- شروط المزاد

الشكاوي وتواصل معنا:

- متابعة الشكاوي والاقتراحات ورسائل تواصل معنا الواردة من العملاء والرد عليها.
- إمكانية إضافة قنوات تواصل: واتساب - ميل - رقم تواصل -

تسجيل الخروج:



- إمكانية تسجيل الخروج من النظام.

4. خصائص النظام

4.1. الخصائص الوظيفية لتطبيق العميل

ID	العنوان	الوصف
1	شاشة البداية	❖ <u>كعميل قمت بتحميل التطبيق، لذلك استطيع تصفح التطبيق.</u> الشروط المسبقة: ● ينبغي على المستخدم تنزيل التطبيق من - Google play ● Apple store حالة الرضا: ● عرض شاشة البداية. ● امكانية تغيير اللغة.
2	تسجيل الدخول	❖ <u>يستطيع العميل تسجيل الدخول للتطبيق</u> حالة الرضا: ● رقم الجوال ● كلمة المرور ملاحظة: ● يستطيع العميل تصفح التطبيق والاطلاع على واجهة التطبيق واستعراض الأقسام الرئيسية والمزادات دون



الحاجة إلى التسجيل ولكن يلزم التسجيل في النظام في حالة المشاركة في مزاد. كما يمكن للعميل انشاء حساب جديد بالتطبيق.		
❖ يستطيع العميل إنشاء حساب حالة الرضا: - اسم المستخدم - رقم الجوال - البريد الالكتروني (اختياري) - المدينة - كلمة المرور - تأكيد كلمة المرور - الموافقة على الشروط والأحكام الخاصة بالتطبيق مع إمكانية الاطلاع عليها (checkbox) - كود التحقق - الحفظ. ملاحظة: - يتم تفعيل حساب المستخدم عن طريق كود التفعيل المرسل الي رقم الجوال المدخل أثناء التسجيل.	انشاء حساب جديد	3
❖ يستطيع العميل عرض بنر الاعلانات حالة الرضا: يتغير عرض الصور تلقائيا استنادا الي مؤقت معين.	الرئيسية	4



● يمكن للعميل التمرير لليمين واليسار لعرض الصور. ❖ <u>يستطيع العميل البحث عن مزاد</u> حالة الرضا: ● يمكن من خلالها البحث عن مزاد معين بالنظام من خلال اسم التصنيف مع إمكانية الفلترة عن طريق (السعر الأعلى (يتم حسابه بناء على القيمة الابتدائية للمزاد) - السعر الأقل (يتم حسابه بناء على القيمة الابتدائية للمزاد) - المزادات الحالية - المزادات القادمة). ● تظهر نتائج البحث قائمة المزادات التابعة لتصنيف المختار حسب الفلترة. ❖ <u>يستطيع العميل عرض التصنيفات الرئيسية</u> حالة الرضا: ● يمكن من خلالها استعراض التصنيفات الرئيسية الثابتة في النظام التالية (المركبات - المعدات - المعدات الثقيلة - لوحات المركبات - المجوهرات والساعات - المزادات المتنوعة) وتكون عبارته عن (نص - صورة). ● إمكانية الاطلاع على المزادات التابعة للتصنيف المختار. ❖ <u>يستطيع العميل إضافة مزاد</u> حالة الرضا: ● إضافة بيانات المزاد وإرساله إلى الإدارة للمراجعة.		
❖ <u>يستطيع العميل عرض المزادات</u> حالة الرضا:	المزادات	5



● يمكن للعميل عرض تفاصيل المزاد حسب التصنيف المختار.

● يمكن للعميل الاشتراك في المزاد عن طريق زر **اشتراك بالمزاد**: عند الضغط عليه:

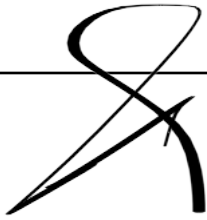
- يمكن الاطلاع على الشروط اللازمة للمشاركة في المزاد (يتم إدخالها من خلال لوحة تحكم الادارة) والموافقة عليها - **الزامي checkbox**.
- اختيار طريقة دفع العربون (يتم تحديد قيمة العربون من قبل الإدارة حيث تقوم الإدارة بإضافة قيمة عربون على كل مزاد اثناء قبول إضافة المزايدات) من الطرق التالية: محفظة - إلكتروني.

المزايدات الحالية:

● يتم ظهور عداد زمني تنازلي على نهاية المزاد كالتالي: "باقى 3 أيام و 4 ساعات و 20 دقيقة على انتهاء وقت المزاد".

- يمكن للعميل استعراض سجل المزايدات الخاص بالمشاركين وقيمة المزايدة النهائية الخاصة بكل عميل.
- يمكن للعميل عرض القيمة الحالية للمزاد (النتيجة عن طريق المزايدات).

المزايدات القادمة:



• يتم ظهور عداد رقمي تنازلي بالمدة المتبقية على بداية المزاد (بالايام - الساعات - الدقائق) حيث يتم تحديده من قبل الإدارة (مثال: في حال تحديد مدة ظهور العداد الزمني 3 ايام, يتم ظهور عداد زمني تنازلي قبل موعد بدء المزاد ب3 ايام). • يصل إشعار إلى كل المشاركين في المزاد قبل موعد بدء المزاد بنصف ساعة للتذكير. ملاحظات: • في حالة المحفظة: يتم خصم قيمة العربون من محفظة العميل (في حالة وجود رصيد في المحفظة أو يتوجه العميل لشحن المحفظة اولا ثم الدفع من خلالها في حالة عدم وجود رصيد بها). • في حالة الدفع الإلكتروني: يتم الانتقال إلى صفحة الدفع الإلكتروني لاتمام الدفع من خلال الوسائل المتاحة بالتطبيق. • في حالة الاشتراك في المزاد يمكن للعميل الاطلاع على المزايدات المشترك بها من خلال صفحة مزاداتي المشترك بها.		
❖ <u>يستطيع العميل إضافة مزاد</u> حالة الرضا: • يمكن من خلالها العميل إضافة البيانات الخاصة بالمزاد كالتالي:	إضافة مزاد	6



اولاً: المعدات الثقيلة:

● بيانات المزاد:

- تاريخ بدء المزاد
- تاريخ انتهاء المزاد
- موقع المزاد
- وقت بداية المزاد
- وصف عن المزاد

● بيانات المنتج:

- النوع (الحفارات - الجرافات - الرافعات - الشاحنات الثقيلة -)
- تحديد الماركة
- تحديد الطراز
- سنه الصنع
- رقم الهيكل
- الحالة العامة (جديد - مستعمل - بحالة جيدة - عطلان - مصدوم)
- ملاحظات عن الأعطال (إختياري)
- ساعات التشغيل
- المحرك
- الوزن والأبعاد
- ملف الفحص pdf (إختياري)
- إضافة صورة المعدات (يمكن ان تكون اكثر من صورة - إختياري)
- إدخال فيديو 1 عن المعدات (مساحته 100 ميجا كحد أقصى - إختياري)
- إدخال وصف

● ارسال:

- يتم إرسال المزاد الي الادارة لمراجعته ولها حق القبول أو الرفض.



- في حالة قبول الإدارة يلزم إدخال قيمة العربون الخاصة بالمزاد والقيمة الابتدائية للمزاد.
- يمكن متابعة المزاد من خلال مزاداتي التابعة للعميل.

ثانياً: لوحات المركبات:

● بيانات المزاد:

- تاريخ بدء المزاد
- تاريخ انتهاء المزاد
- موقع المزاد
- وقت بداية المزاد
- وصف عن المزاد

● بيانات المنتج:

- إضافة صورة اللوحات (يمكن ان تكون اكثر من صورة - اختياري)
- إدخال رقم اللوحة
- إدخال فيديو 1 عن اللوحات (مساحته 100 ميجا كحد أقصى - اختياري)
- إدخال وصف

● ارسال:

- يتم إرسال المزاد الي الادارة لمراجعته ولها حق القبول أو الرفض.
- في حالة قبول الإدارة يلزم إدخال قيمة العربون الخاصة بالمزاد والقيمة الابتدائية للمزاد.
- يمكن متابعة المزاد من خلال مزاداتي التابعة للعميل.

ثالثاً: المجوهرات والساعات:

● بيانات المزاد:

- تاريخ بدء المزاد
- تاريخ انتهاء المزاد



○ موقع المزاد ○ وقت بداية المزاد ○ وصف عن المزاد ● بيانات المنتج: ○ نوع القطعة (خاتم - عقد - سوار - ساعة ...) ○ العلامة التجارية ○ تحديد المويل (إختياري) ○ سنه الصنع ○ الخامات المستخدمة ○ الأحجار الكريمة (إختياري) ○ الحالة العامة (جديد - مستعمل - بحالة جيدة - عطلان - مصدوم) ○ ملاحظات عن العيوب (إختياري) ○ إضافة صورة اللوحات (يمكن ان تكون اكثر من صورة - إختياري) ○ إدخال فيديو 1 عن اللوحات (مساحته 100 ميجا كحد أقصى - إختياري) ○ إدخال وصف ● ارسال: ○ يتم إرسال المزاد الي الادارة لمراجعته ولها حق القبول أو الرفض. ○ في حالة قبول الإدارة يلزم إدخال قيمة العربون الخاصة بالمزاد والقيمة الابتدائية للمزاد. ○ يمكن متابعة المزاد من خلال مزاداتي التابعة للعميل. ● رابعاً: المزادات المتنوعة: ● بيانات المزاد: ○ تاريخ بدء المزاد ○ تاريخ انتهاء المزاد		
--	--	--



○ موقع المزاد ○ وقت بداية المزاد ○ وصف عن المزاد ● بيانات المنتج: ○ اسم المنتج ○ إضافة صورة المنتج (يمكن ان تكون اكثر من صورة - إختياري) ○ إدخال فيديو عن المنتج (مساحته 100 ميغا كحد أقصى - إختياري) ○ إدخال وصف المنتج ○ الحالة العامة (جديد - مستعمل - بحالة جيدة - عطلان - مصدوم) ○ إضافة صورة اللوحات (يمكن ان تكون اكثر من صورة - إختياري) ○ إدخال فيديو 1 عن اللوحات (مساحته 100 ميغا كحد أقصى - إختياري) ○ إدخال وصف ● ارسال: ○ يتم إرسال المزاد الي الادارة لمراجعته ولها حق القبول أو الرفض. ○ في حالة قبول الإدارة يلزم إدخال قيمة العربون الخاصة بالمزاد والقيمة الابتدائية للمزاد. ○ يمكن متابعة المزاد من خلال مزاداتي التابعة للعميل. ● ملاحظات: ● يمكن للإدارة للتحكم في المزاد من حيث التعديل. ● يمكن للإدارة التحكم في قيم المزايدة لكل مزاد من خلال إضافية قيم لمزايدة العملاء بحد اقصى 3 قيم (مثال: قيم المزايدة الثابتة 50 - 100 - 150 ريال).		
--	--	--



● يمكن للإدارة التحكم في مدة ظهور العداد الزمني لبداية المزادات المجدولة.		
❖ <u>يستطيع العميل عرض المزادات</u> حالة الرضا: ● تنقسم الي (المشارك بها - التابعة للعميل)	مزاداتي	7
❖ <u>يستطيع العميل عرض المزادات المشترك بها</u> حالة الرضا: ● يمكن من خلالها العميل عرض حالة المزاد (القادمة - الحالية - منتهي - مغلق - ملغي). ● يمكن للعميل استعراض كل المزادات المشترك بها العميل. ● يمكن للعميل عرض تفاصيل المزاد حسب التصنيف المختار. أولاً: المزادات القادمة: ● هي المزادات التي لم يتم بدء تاريخ تنفيذها بعد. ● يتم ظهور عداد رقمي تنازلي بالمدة المتبقية على بداية المزاد (بالايام - الساعات - الدقائق) حيث يتم تحديده من قبل الإدارة (مثال: في حال تحديد مدة ظهور العداد الزمني 3 ايام, يتم ظهور عداد زمني تنازلي قبل موعد بدء المزاد ب3 ايام). ● يصل إشعار إلى كل المشاركين في المزاد قبل موعد بدء المزاد بنصف ساعة للتذكير. ● يتم تغيير حالته المزاد اللي حالي في حالة بدء موعد المزاد.	المزادات المشترك بها	8



ثانياً: المزادات الحالية:

- هي المزادات التي تم بدء تاريخ تنفيذها.
- يتم ظهور عداد زمني تنازلي على نهاية المزاد كالتالي:

"باقي 3 أيام و 4 ساعات و 20 دقيقة على انتهاء وقت

المزاد".

- يمكن للعميل استعراض سجل المزادات الخاص بالمشاركين وقيمة المزايدة النهائية الخاصة بكل عميل (اسم العميل - قيمة المزايدة النهائية).

- يمكن للعميل عرض القيمة الحالية للمزاد (النتيجة عن طريق المزادات).

- يتم إرسال إشعار الي جميع المشاركين بالمزاد قبل موعد انتهاء المزاد بمدة (نصف ساعة) للتذكير علي انتهاء المزاد.
- المشاركة في المزاد (ابقون المزايدة):

- يمكن للعميل المشاركة في المزاد من خلال الضغط علي ايقونه المزايدة حيث يمكن للعميل المزايدة من خلال القيم المدخلة من الإدارة.

- يمكن للعميل تفعيل المزايدة الآلي - اختياري "حيث

يقوم العميل بتحديد قيمة حد اقصى للمزايدات وقيمة

ثابتة للمزايدة بحيث يتم المزايدة تلقائي من الجهاز دون تدخل العميل وعند وصول المزايدة الآلية الي الحد الأقصى المدخل من العميل يتم التوقف تلقائي عن المزايدة.

■ مع العلم: أنه لا يمكن تفعيل المزايد الآلي

في المزادات إلا من خلال 200 مستخدم

فقط وفي حال قام عميل بالضغط علي



المزايد الآلي بعد اكتمال 200 عميل

مفعلين للمزايد الآلي تظهر رساله محتواها

"عفوا المزايد الآلي حاليا مكتمل برجاء

المزايدة يدويا" (بمعني انه في حال تم تفعيل

المزايد الالي بواسطة 200 عميل لا يمكن

لأي عميل اخر تفعيل المزايد الالي في

المزاد ويمكنه المزايدة يدويا).

ثالثا: المزادات المنتهية:

- هي المزادات التي تم انتهاء مدتها وتم تأكيد البيع فيها بواسطة صاحب المزاد.
- يتم استرجاع قيمة العربون لكل المشتركين داخل المحفظة باستثناء العميل الفائز يتم خصم قيمة العربون من الرصيد النهائي للمزاد.
- يصل اشعار الي العميل المستقر عليه المزاد انه تم استقرار المزاد عليك ويجب عليك دفع قيمة المزاد (مخصوصا منها قيمة العربون) خلال 72 ساعة.
- يمكن للعميل دفع قيمة الطلب من خلال اختيار طريقة الدفع (الكروني - محفظة) ويتم التواصل خارجيا بين العميل وصاحب المزاد لانتهاء الاجراءات.
- في حالة لم يتم دفع قيمة المزاد (مخصوصا منها قيمة العربون) خلال 72 ساعة يتم خصم قيمة العربون من



العميل المستقر عليه المزاد غرامة ويتم إرسال إشعار الي العميل الثاني ومن ثم الثالث للفوز واتمام الاجراءات. ○ في حالة عدم إتمام الدفع من قبل العميل الثالث يتم الغاء المزاد ويمكن إعادة جدولتها بواسطة صاحب المزاد. رابعاً: المزادات المغلقة: ● هي المزادات التي تم فيها إتمام الدفع بواسطة العميل الفائز. خامساً: المزادات الملغية: ● هي المزادات التي تم إلغاؤها بواسطة صاحب المزاد. ● المزادات التي تم إلغاؤها تلقائي في حالة عدم دفع العميل الثالث لقيمة المزاد خلال المدة المحددة للدفع (72 ساعة).		
❖ يستطيع العميل عرض المزادات التابعة له حالة الرضا: ● يمكن من خلالها صاحب المزاد عرض حالة المزاد (القادمة - الحالية - منتهي - مغلق - ملغي). ● يمكن لصاحب المزاد استعراض كل المزادات التابعة له. ● يمكن لصاحب المزاد عرض تفاصيل المزاد حسب التصنيف المختار أولاً: المزادات القادمة: ● هي المزادات التي تم إضافتها بواسطة صاحب المزاد والتي يكون تاريخ بدايتها لم ياتي بعد.	المزادات التابعة لي	9



● يتم ظهور عداد رقمي تنازلي بالمدة المتبقية على بداية المزاد (بالايام - الساعات - الدقائق) حيث يتم تحديده من قبل الإدارة (مثال: في حال تحديد مدة ظهور العداد الزمني 3 ايام, يتم ظهور عداد زمني تنازلي قبل موعد بدء المزاد ب3 ايام). ● إمكانية تعديل - حذف مزاد. ■ لا يمكن حذف مزاد مرتبط به عملاء مشتركين. ■ لا يمكن التعديل على المزاد في حالة اشتراك عملاء بالمزاد. ● في حالة بداية تاريخ المزاد ينتقل الي شاشة المزادات الحالية. ● إمكانية إلغاء المزاد. ثانياً: المزادات الحالية: ● هي المزادات التي تم بدء تاريخ تنفيذها. ● يتم ظهور عداد زمني تنازلي على نهاية المزاد كالتالي: "باقي 3 أيام و4 ساعات و20 دقيقة على انتهاء وقت المزاد". ● إمكانية متابعة المزادات التابعة للعملاء (سجل المزادات) المشتركين بالمزاد. ● يمكن لصاحب المزاد عرض القيمة الحالية للمزاد (النتيجة عن طريق المزادات). ● إمكانية إلغاء المزاد قبل اشتراك عملاء به. ● يصبح حالة الطلب منتهي بعد انتهاء مدة المزاد. ثالثاً: المزادات المنتهية:		
---	--	--



- هي المزادات التي تم تغيير حالتها الي منتهية بعد انتهاء مدة المزاد.
- يمكن لصاحب المزاد الاطلاع على أعلى 3 مزايدات في المزاد
- يمكن لصاحب المزاد قبول البيع أو رفضه:

○ في حالة القبول:

- بعد انتهاء وقت المزاد يمكن لصاحب المزاد الموافقة على البيع في حال وصول المزاد للسعر المطلوب أو تجاوزه.
- يصل إشعار الي العميل المستقر عليه المزاد انه تم استقرار المزاد عليك ويجب عليه دفع قيمة المزاد (مخصوصا منها قيمة العربون) خلال 72 ساعة.
- يمكن للعميل الفائز دفع قيمة الطلب ويتم التواصل خارجيا بين العميل وصاحب المزاد لانتهاء الاجراءات.
- في حالة لم يتم دفع قيمة المزاد (مخصوصا منها قيمة العربون) خلال 72 ساعة يتم خصم قيمة العربون من العميل المستقر عليه المزاد غرامة ويتم إرسال إشعار الي العميل الثاني ومن ثم الثالث للفوز واتمام الاجراءات.

- في حالة عدم إتمام الدفع من قبل

العميل الثالث يتم الغاء المزاد



ويمكن إعادة جدولتها بواسطة صاحب المزاد. ○ في حالة الرفض: ■ بعد انتهاء وقت المزاد يمكن لصاحب المزاد رفض البيع في حال وصول سعر المزاد لقيمة غير مناسبة أو أي سبب آخر مع إرفاق السبب. ■ يصبح حالة المزاد ملغي ويمكن لصاحب المزاد إعادة جدولته من جديد. ■ يتم إرسال إشعار الي العميل المستقر عليه المزاد يفيد "تم رفض البيع بواسطة صاحب المزاد". ■ يتم استرجاع قيمة العربون لكل المشتركين داخل المحفظة سواء العميل الفائز أو الغير فائز. رابعاً: المزادات المغلقة: ● هي المزادات التي تم فيها إتمام الدفع بواسطة العميل الفائز. خامساً: المزادات ملغية: ● هي المزادات التي تم إلغاؤها بواسطة صاحب المزاد. ● المزادات التي تم إلغاءها تلقائي في حالة عدم دفع العميل الثالث لقيمة المزاد خلال المدة المحددة للدفع (72 ساعة). ● إمكانية جدولته المزاد من جديد.		
❖ <u>يستطيع العميل عرض المعاملات المالية</u> حالة الرضا: ● تعرض المستحق لصاحب المزادات من خلال عرض البيانات التالية:	المعاملات المالية	10

8



○ إجمالي المزايدات ○ إجمالي قيمة الضريبة ○ إجمالي العمولة ○ إجمالي المستحق ○ مع إمكانية عمل طلب تسوية. ● يمكن من خلالها العميل عرض طلبات التسوية وحالاتها (بانتظار الموافقة - تم الانتهاء (مقبول - مرفوض)). ○ تكون حالة الطلب بانتظار الموافقة في حال تم ارسالها الي الادارة لم يتم قبولها بعد. ○ تكون حالة الطلب مقبول في حال تم قبولها بواسطة الإدارة (يتم التحويل خارجيا الي صاحب المزايد). ○ تكون حالة الطلب مرفوض في حال تم رفضها بواسطة الإدارة (تحتوي على سبب الرفض).		
❖ <u>يستطيع العميل استعراض الإشعارات</u> حالة الرضا: ● يصل الي العميل إشعار في حالة انتهاء المزايد واستقراره على العميل. ● الإشعارات المرسله من الإدارة. ● إشعار في حال انتهاء المزايد التابع لصاحب المزايد. ● إشعار قبل موعد (بدء - نهاية) المزايد بنصف ساعة. ● إشعار في حالة انسحاب العميل (الفائز بالمزايد) يصل الي صاحب المزايد. ● إمكانية حذف اشعار. ● إشعار الي كل العملاء في حال إضافة مزايد في النظام.	الإشعارات	11



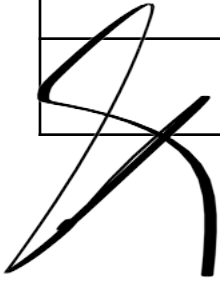
12	المحفظة	❖ <u>يستطيع العميل عرض المحفظة</u> حالة الرضا: • يمكن للعميل الاطلاع على رصيد المحفظة الخاصة به. • مع إمكانية شحن المحفظة. • في حالة لم يستقر المزداد على العميل يتم إضافة قيمة رسوم الاشتراك الي محفظة العميل ويمكن استخدامها في الاشتراك في المزادات الأخرى.
13	القائمة الجانبية	• <u>يستطيع العميل عرض الصفحات المضافة لهذا الجزء</u> حالة الرضا: • الملف الشخصي • إعدادات الملف الشخصي • الإعدادات العامة • الصفحات الثابتة • تواصل معنا • الشكاوى والمقترحات • تسجيل الخروج
14	الملف الشخصي	❖ <u>يستطيع العميل عرض الملف الشخصي</u> حالة الرضا: • اسم المستخدم • رقم الجوال • البريد الالكتروني (ان وجد) • المدينة



15	إعدادات الملف الشخصي	❖ <u>يستطيع العميل تعديل الملف الشخصي</u> حالة الرضا: <u>بيانات الملف:</u> • اسم المستخدم • رقم الجوال • البريد الالكتروني (اختياري) • المدينة <u>تغيير كلمه المرور:</u> • كلمة المرور الحالية • كلمة المرور الجديدة • تأكيد كلمة المرور الجديدة <u>حفظ التغييرات</u>
16	الإعدادات العامة	❖ <u>يستطيع العميل التحكم في الإعدادات العامة للتطبيق</u> حالة الرضا: • إعدادات اللغة • تفعيل وإلغاء تفعيل الإشعارات الخاصة به. • إمكانية حذف حساب.
17	الصفحات الثابتة	❖ <u>يستطيع العميل عرض الصفحات الثابتة</u> حالة الرضا: • يمكن للعميل من خلالها الاطلاع على الصفحات الثابتة بالتطبيق:



○ عن التطبيق - الشروط والأحكام - سياسة الخصوصية - الأسئلة الشائعة - شروط المزايا.		
❖ <u>يستطيع العميل التواصل مع الإدارة</u> حالة الرضا: ● يمكن للعميل التواصل مع الإدارة عن طريق نموذج التواصل مع الإدارة: ○ اسم العميل ○ رقم الجوال ○ عنوان الرسالة ○ نص الرسالة ○ إرسال ● التواصل عن طريق السوشيال ميديا المضافة بواسطة الإدارة.	تواصل معنا	18
❖ <u>يستطيع العميل إدخال شكوى</u> حالة الرضا: ● يتمكن العميل من الإبلاغ عن شكوى وإدخال البيانات الخاصة بالشكوى: ○ اسم العميل ○ رقم الجوال ○ عنوان الشكوى ○ نص الشكوى ○ إرفاق صورة ○ إرسال	الشكاوى والمقترحات	19
❖ <u>يستطيع العميل تسجيل الخروج</u>	تسجيل الخروج	20



حالة الرضا:		
• يمكن للعميل تسجيل الخروج من الحساب الخاص به.		

