



أوامر الشبكة
AWAMER ALSHABAKA



نبني أفكارك
بطرق مبتكرة ..

التحليل الفني



@ aait.sa1



@ aait.sa1



@ aait.sa1



www.aait.sa

هذا العرض هو مخصص للعميل الموثق اسمه فقط، فلا يسمح بتعميمه أو نسخة أو جزء منه بدون موافقة مسبقة وخطية من شركة اوامر الشبكة لتقنية المعلومات. حقوق الملكية، شركة اوامر الشبكة لتقنية المعلومات - حقوق هذه الوثيقة محفوظة لشركة اوامر الشبكة لتقنية المعلومات ، وتحتوي على معلومات خاصة بالشركة أو عملائها وشركائها ولا يجوز استعمالها لأي غرض آخر غير الغرض التي أعطيت من أجله، على أي نحو بدون ترخيص مكتوب من اوامر الشبكة، كما يمنع نسخها أو إعادة طباعتها أو أجزاء منها بدون الإذن الخطي من اوامر الشبكة لتقنية المعلومات في حالة وجود أي استفسار أو طلب بخصوص هذه الوثيقة، الرجاء مراسلتنا على sales@aaitsa

التحليل الفني	
عبد العزيز رشيد سلطان العنزي	اسم العميل
5/12/2024	تاريخ ملف التحليل
AAIT - 12102024 - 100	رقم العرض
3	رقم التعديل
م/ محمد عبد الله	قسم التحليل
920005929	جوال



❖ نظرة عامة:

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته.. وبعد...

نتقدم لكم في البداية بالشكر والتقدير وذلك لثقتكم في أوامر الشبكة لتقديم عرضها المالي والذي سيعمل معكم كشريك تقني وجنباً إلى جنب لتحقيق أهدافكم.



❖ عن أوامر الشبكة:

أوامر الشبكة هي شركة سعودية متخصصة في برمجة تطبيقات الجوال والمواقع الالكترونية والبرامج على الانترنت والتسويق الالكتروني.



❖ الرؤية:

أن نكون الخيار الأمثل في المملكة العربية السعودية ودول الخليج العربي.

❖ الرسالة:

تقديم الحلول الإبداعية للعملاء في تطبيقات الجوال والويب والبرامج على الانترنت والسعي لتكون الجهة الجاذبة لأفضل الكوادر.



❖ القيم:

الصدق في التعامل، الأمانة في الأداء، الشراكة في التنفيذ.





عملائنا



المحتوى

6	1. المقدمة:
6	1.1. عن المشروع
9	1.2. القراء المستهدفين:
9	1.3. الهدف:
9	1.4. المراجع:
9	1.5. الاعتمادات:
10	2. قيود التنفيذ وافترضاته
10	2.1. المنصات الداعمة للمشروع:
10	2.2. لغة التطبيق
10	2.3. لغة لوحة تحكم الادارة
10	2.4. لغة البرمجة
11	2.5. نطاق عمل المشروع:
11	2.6. آلية ربح التطبيق:
11	3. وصف عام:
11	3.1. وظائف المشروع:
11	تطبيق العميل
24	لوحة تحكم مقدم الخدمة الفرعية
38	مميزات لوحة تحكم الادارة:
41	4. خصائص النظام
41	4.1. الخصائص الوظيفية لتطبيق العميل



1. المقدمة:

هذه الوثيقة تصف المشروع الخاص بتطبيق (تطبيق وسيط بين العملاء وأصحاب المزادات سواء كان (عملاء - شركات).

1.1. عن المشروع

- تطبيق وسيط بين العملاء وأصحاب المزادات سواء كان (عملاء - شركات) حيث يشمل تصنيفات رئيسية ثابتة في النظام هي (المركبات - المعدات - المعدات الثقيلة - لوحات المركبات - المجوهرات والساعات - المزادات المتنوعة).
- يمكن للعميل استعراض الأقسام الرئيسية الثابتة المتاحة المضافة في النظام وهي: المركبات - المعدات - المعدات الثقيلة - لوحات المركبات - المجوهرات والساعات - المزادات المتنوعة.
- يمكن للعميل من نوع فرد استعراض الـ 6 تصنيفات الرئيسية بالنظام التالية:
 - المركبات - المعدات - المعدات الثقيلة - لوحات المركبات - المجوهرات والساعات - المزادات المتنوعة
 - مع إمكانية إضافة 4 تصنيفات فقط وهم:
 - المعدات الثقيلة - لوحات المركبات - المجوهرات والساعات - المزادات المتنوعة
- يمكن للعميل من نوع شركة إضافة واستعراض التصنيفات التي تم اختيارها أثناء إنشاء حساب جديد.
- يمكن للعميل البحث عن تصنيف معين مع إمكانية الفلترة.
- يمكن للعميل اختيار القسم الرئيسي المناسب له واستعراض المزادات وحالتها (حالية - قادمة):
 - المزادات القادمة:
 - يمكن للعميل عرض تفاصيل المزاد حسب القسم.



- يتم ظهور عداد رقمي تنازلي بالمدة المتبقية على بداية المزاد (بالايام - الساعات - الدقائق).
- يمكن للعميل الاشتراك في المزاد عن طريق الموافقة على الشروط الخاصة بالمزاد - **إلزامي** checkbox (يتم إدخالها من خلال لوحة تحكم الإدارة) & اختيار طريقة دفع العربون (يتم تحديد قيمة العربون من قبل الإدارة حيث تقوم الإدارة بإضافة قيمة عربون على كل مزاد **إثناء قبول إضافة المزايدات**) من الطرق التالية: محفظة - إلكتروني.
- في حال إتمام الدفع يتم اشتراك العميل في المزاد ويمكنه متابعة المزاد من خلال **مزاداتي المشترك بها**.
- يصل إشعار إلى كل المشاركين في المزاد قبل موعد بدء المزاد بنصف ساعة للتذكير. **ملاحظات:**
- **في حالة المحفظة:** يتم خصم قيمة العربون من محفظة العميل (في حالة وجود رصيد في المحفظة أو يتوجه العميل لشحن المحفظة أولاً ثم الدفع من خلالها في حالة عدم وجود رصيد بها).
- **في حالة الدفع الإلكتروني:** يتم الانتقال إلى صفحة الدفع الإلكتروني لاتمام الدفع من خلال الوسائل المتاحة بالتطبيق.

○ المزايدات الحالية:

- يمكن للعميل عرض تفاصيل المزاد حسب القسم.
- يتم ظهور عداد زمني تنازلي على نهاية المزاد كالتالي: "**باقي 3 أيام و4 ساعات و20 دقيقة على انتهاء وقت المزاد**".
- يمكن للعميل استعراض سجل المزايدات الخاص بالمشاركين وقيمة المزايدة النهائية الخاصة بكل عميل.
- يمكن للعميل عرض القيمة الحالية للمزاد (الناتجة عن طريق المزايدات).



- يمكن للعميل الاشتراك في المزاد عن طريق الموافقة على الشروط الخاصة بالمزاد - **إلزامي checkbox** (يتم إدخالها من خلال لوحة تحكم الإدارة) & اختيار طريقة دفع العربون (يتم تحديد قيمة العربون من قبل الإدارة حيث تقوم الإدارة بإضافة قيمة عربون على كل مزاد اثناء قبول إضافة المزايدات) من الطرق التالية: محفظة - إلكتروني.
- في حال إتمام الدفع يتم اشتراك العميل في المزاد ويمكنه المزايدة مع العملاء و متابعة المزاد من خلال **صفحة مزااداتي المشترك بها.**
- يمكن للعميل تفعيل المزايدة الآلية - اختياري "**حيث يقوم العميل بتحديد قيمة حد اقصى وقيمة ثابتة للمزايدة**" وعند وصول المزايدة الآلية إلى الحد الأقصى المدخل من العميل يتم التوقف تلقائي عن المزايدة.

- **مع العلم:** أنه لا يمكن تفعيل المزايد الآلي في المزايدات إلا من خلال 200 مستخدم فقط وفي حال قام عميل بالضغط علي المزايد الآلي بعد اكتمال 200 عميل مفعلين للمزايد الآلي تظهر رساله محتواها "**عفوا المزايد الآلي حاليا مكتمل برجاء المزايدة يدويا**" **بمعني انه في حال تم تفعيل المزايد الآلي بواسطة 200 عميل لا يمكن لأي عميل اخر تفعيل المزايد الآلي في المزاد ويمكنه المزايدة يدويا .**

○ في حال انتهاء المزاد:

- يتم استرجاع قيمة العربون لكل المشتركين داخل المحفظة باستثناء العميل الفائز يتم خصم قيمة العربون من الرصيد النهائي للمزاد.
- يصل اشعار الي العميل المستقر عليه المزاد انه تم استقرار المزاد عليك ويمكنك دفع قيمة المزاد (مخصوصا منها قيمة العربون) لصاحب المزاد خلال 72 ساعة.
- في حالة لم يتم دفع قيمة المزاد (مخصوصا منها قيمة العربون) خلال 72 ساعة يتم خصم قيمة العربون من العميل المستقر عليه المزاد غرامة ويتم إرسال إشعار الي العميل الثاني ومن ثم الثالث للفوز و اتمام الاجراءات.
- يتم انتهاء الاجراءات بين العميل وصاحب المزاد خارج النظام.



- يمكن للعميل من نوع (فرد - شركة) إضافة مزاد خاص به في النظام في الأقسام التالية (المعدات الثقيلة - لوحات مركبات - المجوهرات والساعات - المزادات المتنوعة) ويكون عبارة عن منتج واحد فقط ثابت لهذه الأقسام من خلال:

○ إضافة بيانات المزاد وارساله الى الادارة للمراجعة

■ في حالة قبول الادارة للمزاد يتم إضافته إلى المزادات المضافة في النظام.

- عند رفض الادارة طلب مزاد يظهر لمقدم الخدمة رساله بأنه تم رفض المزاد الخاص بك و لمزيد من المعلومات يرجى التواصل مع الادارة (ويمكن للادارة تغيير النص الخاص بالرساله من لوحة التحكم الخاص بالادارة)

- يمكن للعميل متابعة المزادات التابعة له من خلال صفحة **المزادات التابعة للعميل** وله حق قبول البيع أو رفضه.

- يمكن للعميل من نوع شركة فقط إضافة مزاد خاص به في النظام في الأقسام التالية (المركبات - المعدات) ويمكن إضافة أكثر من منتج في نفس المزاد لهذه الأقسام من خلال:

- إضافة بيانات المزاد وارساله الى الادارة للمراجعة بحيث يكون لعدد المنتجات داخل المزاد حد ادني يتم إدخاله من لوحة تحكم الادارة (مثال: في حال تم إدخال حد ادني للمنتجات 10 منتجات يمكن للعميل إضافة عدد أقل من الحد الادني مع ظهور رساله محتواها "أنه يمكن للإدارة رفض طلب الاضافه بسبب عدم الوصول الي الحد الادني"

■ في حالة قبول الادارة للمزاد يتم إضافته إلى المزادات المضافة في النظام.

■ يظهر رساله محتواها " سيتم التواصل معك من خلال الإدارة خلال ايام من اجل المزاد".

■ يمكن للإدارة التحكم في المزاد من خلال التعديل.

- لا يمكن للعميل من نوع شركة قبول أو رفض بيع المزاد بعد انتهاء وقت المزاد.



1.2. القراء المستهدفين:

هذه الوثيقة موجهة للعملاء للتعرف على الخصائص الوظيفية و شاشات المشروع.

1.3. الهدف:

تعتبر هذه الوثيقة المتطلبات النهائية لمشروع "تطبيق وسيط بين العملاء وأصحاب المزادات سواء كان (عملاء - شركات)".

1.4. المراجع:

مرجع ذلك المستند هو وثيقة العرض الفني.

1.5. الاعتمادات:

- الربط مع خدمة الرسائل SMS.
- يتم توفيرها من قبل العميل.
- الربط مع خرائط جوجل Api.
- يتحمل تكاليفها العميل.
- بوابة الدفع الإلكتروني Api.
- يتحمل تكاليفها العميل.
- الربط مع أبشر Api.
- يتحمل تكاليفها العميل.



2. قيود التنفيذ وافتراضاته

2.1. المنصات الداعمة للمشروع:

- لوحة تحكم الادارة (Web)
- لوحة إدارة فرعية للشركات والمؤسسات (Web)
- تطبيق المستخدم (Android - IOS)

2.2. لغة التطبيق

- عربية
- انجليزية

2.3. لغة لوحة تحكم الادارة

- عربية

2.4. لغة البرمجة

- لم يتم ذكرها في العرض الفني

2.5. نطاق عمل المشروع:

- المملكة العربية السعودية

2.6. آلية ربح التطبيق:

- نسبة عمولة الإدارة من أصحاب المزايدات يتم ادخالها من لوحة تحكم الادارة.



- **مثال:** في حال كان مبلغ الفوز الخاص بالمزاد 10000 ريال وكانت النسبة 2% يحصل الإدارة على قيمة 200 ريال.

3. وصف عام:

3.1. وظائف المشروع:

تطبيق العميل

الصفحات التعريفية

- يستطيع العميل عرض الصفحات التعريفية الخاصة بالتطبيق.

اللغة:

- عند دخول العميل إلى التطبيق تكون لغة التطبيق الافتراضية هي لغة الجهاز الخاص بالعميل (في حالة كانت لغة الجهاز إحدى اللغات المتاحة بالتطبيق) و في حالة كانت لغة الجهاز غير متوفرة في ال system تكون اللغة الافتراضية للتطبيق هي اللغة الانجليزية و يستطيع العميل تغييرها من أيقونة اللغة في صفحة تسجيل الدخول.

الدخول كزائر:

- يستطيع العميل تصفح التطبيق والاطلاع على واجهة التطبيق واستعراض الأقسام الرئيسية والمزادات دون الحاجة إلى التسجيل ولكن يلزم التسجيل في النظام في حالة المشاركة في مزاد.
- كما يمكن للعميل انشاء حساب جديد بالتطبيق.

تسجيل الدخول:

- يمكن للعميل تسجيل الدخول الي التطبيق عن طريق إدخال الآتي: رقم الجوال - كلمة المرور.
- إمكانية عمل **نسيت كلمة المرور** وإدخال البيانات التالية:

○ رقم الجوال

○ كود التحقق



- كلمة المرور
- تأكيد كلمة المرور

إنشاء حساب جديد:

- يمكن للعميل إنشاء حساب جديد من خلال إدخال البيانات التالية:
 - اسم المستخدم
 - رقم الجوال
 - البريد الإلكتروني (اختياري)
 - المدينة
 - كلمة المرور
 - تأكيد كلمة المرور
 - الموافقة على الشروط والأحكام الخاصة بالتطبيق مع إمكانية الاطلاع عليها (checkbox)
 - الحفظ
- يتم تفعيل حساب المستخدم عن طريق كود التفعيل المرسل الي رقم الجوال المدخل أثناء التسجيل.

الرئيسية:

- يمكن من خلالها العميل عرض التالي:
 - سلايدر الإعلانات ويكون عبارة عن صور فقط.
 - إمكانية البحث عن مزاد معين.
 - استعراض التصنيفات الرئيسية بالتطبيق.
 - إمكانية إضافة مزاد بالنظام.

البحث:

- يمكن من خلالها البحث عن مزاد معين بالنظام من خلال اسم المزاد مع إمكانية الفلترة عن طريق (التصنيف - السعر الأعلى (يتم حسابه بناء على القيمة الابتدائية للمزاد) - السعر الأقل (يتم حسابه بناء على القيمة الابتدائية للمزاد) - المزادات الحالية - المزادات القادمة).



- تظهر نتائج البحث قائمة المزادات التابعة للبيانات المختار حسب الفلتره.

التصنيفات الرئيسية:

- يمكن من خلالها استعراض التصنيفات الرئيسية الثابتة في النظام التالية (المركبات - المعدات - المعدات الثقيله - لوحات المركبات - المجوهرات والساعات - المزادات المتنوعة) وتكون عبارته عن (نص - صورة).
- إمكانية الاطلاع على المزادات التابعة للتصنيف المختار.
- إمكانية عرض عدد المزادات التابعة للتصنيف (إجمالي المزادات الحالية والقادمة).

المزادات:

- يمكن للعميل عرض تفاصيل المزاد حسب التصنيف المختار وقيمة العربون.
- يتم عرض المزاد من خلال التالي: اسم المزاد - رقم المزاد.
- يمكن للعميل الاشتراك في المزاد عن طريق زر **اشترك بالمزاد**: عند الضغط عليه:
 - يمكن الاطلاع على الشروط اللازمة للمشاركة في المزاد (يتم إدخالها من خلال لوحة تحكم الادارة) والموافقة عليها - **إلزامي** checkbox.
 - اختيار طريقة دفع العربون (يتم تحديد قيمة العربون من قبل الإدارة حيث تقوم الإدارة بإضافة قيمة عربون على كل مزاد اثناء قبول إضافة المزادات) من الطرق التالية: محفظة - إلكتروني.
 - مع مراعاة:
- **في حالة المحفظة**: يتم خصم قيمة العربون من محفظة العميل (في حالة وجود رصيد في المحفظة أو يتوجه العميل لشحن المحفظة اولا ثم الدفع من خلالها في حالة عدم وجود رصيد بها).



- **في حالة الدفع الإلكتروني:** يتم الانتقال إلى صفحة الدفع الإلكتروني لاتمام الدفع من خلال الوسائل المتاحة بالتطبيق.
- **في حالة الاشتراك في المزاد** يمكن للعميل الاطلاع على المزادات المشتركة بها من خلال صفحة **مزاداتي المشتركة بها**.

المزادات الحالية:

- يتم ظهور عداد زمني تنازلي على نهاية المزاد كالتالي: **"باقي 3 أيام و4 ساعات و20 دقيقة على انتهاء وقت المزاد"**.
- يمكن للعميل استعراض سجل المزايدات الخاص بالمشاركين وقيمة المزايدة النهائية الخاصة بكل عميل.
- يمكن للعميل عرض القيمة الحالية للمزاد (الناجمة عن طريق المزايدات).

المزادات القادمة:

- يتم ظهور عداد رقمي تنازلي بالمدة المتبقية على بداية المزاد (بالأيام - الساعات - الدقائق).
- يصل إشعار إلى كل المشاركين في المزاد قبل موعد بدء المزاد بنصف ساعة للتذكير.

إضافة مزاد:

- يمكن من خلالها العميل إضافة البيانات الخاصة بالمزاد كالتالي:

■ **أولاً: المعدات الثقيلة:**

- بيانات المزاد:

- اسم المزاد unique
- تاريخ بدء المزاد
- تاريخ انتهاء المزاد
- موقع المزاد
- وقت بداية المزاد
- وقت نهاية المزاد
- وصف عن المزاد



- يظهر الخانة الخاصة بالعمولة الخاصه بالادارة في المزداد :
 - تكون القيمة الخاصة بالعمولة هي الافتراضية المضافة من قبل الادارة علي التصنيف المراد اضافة المزداد به و يمكن العميل التعديل عليها بالقيمة المناسبة له و يتم ارسال الطلب للادارة للموافقة أو الرفض.
- بيانات المنتج:
 - النوع (الحفارات - الجرافات - الرافعات - الشاحنات الثقيله -)
 - اختيار واحد
 - تحديد الماركة
 - اختيار واحد
 - تحديد الطراز
 - اختيار واحد
 - سنه الصنع
 - رقم الهيكل
 - الحالة العامة (جديد - مستعمل - بحالة جيدة - عطلان - مصدوم)
 - اختيار واحد
 - ملاحظات عن الأعطال (إختياري)
 - ساعات التشغيل
 - المحرك
 - الوزن
 - الأبعاد
 - ملف الفحص pdf (إختياري)
 - إضافة صورة المعدات
 - يجب إضافة صورة.
 - يمكن ان تكون اكثر من صورة - إختياري
 - إدخال فيديو 1 عن المعدات
 - مساحته 100 ميغا كحد أقصى - إختياري
 - إدخال وصف
- ارسال:
 - يتم إرسال المزداد الي الادارة لمراجعته ولها حق القبول أو الرفض.



- في حالة قبول الإدارة يلزم إدخال قيمة العربون الخاصة بالمزاد والقيمة الابتدائية للمزاد.
- عند رفض الادارة طلب مزاد يظهر لمقدم الخدمة رساله بأنه تم رفض المزاد الخاص بك و لمزيد من المعلومات يرجى التواصل مع الادارة.
- يمكن متابعة المزاد من خلال مزاداتي التابعة للعميل.

■ ثانياً: لوحات المركبات:

- بيانات المزاد:
 - اسم المزاد unique
 - تاريخ بدء المزاد
 - تاريخ انتهاء المزاد
 - موقع المزاد
 - وقت بداية المزاد
 - وقت نهاية المزاد
 - وصف عن المزاد
- بيانات المنتج:
 - إضافة صورة اللوحات
 - يجب إضافة صورة.
 - يمكن ان تكون اكثر من صورة - **إختياري**
 - إدخال رقم اللوحة
 - إدخال فيديو 1 عن اللوحات
 - مساحته 100 ميغا كحد أقصى - **إختياري**
 - إدخال وصف

● ارسال:

- يتم إرسال المزاد الي الادارة لمراجعته ولها حق القبول أو الرفض.
- في حالة قبول الإدارة يلزم إدخال قيمة العربون الخاصة بالمزاد والقيمة الابتدائية للمزاد.
- في حالة الرفض يمكن لصاحب المزاد اضافة مزاد جديد .
- يمكن متابعة المزاد من خلال مزاداتي التابعة للعميل.

■ ثالثاً: المجوهرات والساعات:



● بيانات المزاد:

- اسم المزاد unique
- تاريخ بدء المزاد
- تاريخ انتهاء المزاد
- موقع المزاد
- مدة المزاد
- وقت بداية المزاد
- وقت نهاية المزاد
- وصف عن المزاد

● بيانات المنتج:

- نوع القطعة (خاتم - عقد - سوار - ساعة ...)
- اختيار واحد
- العلامة التجارية
- تحديد الموديل (إختياري)
- اختيار واحد
- سنه الصنع
- الخامات المستخدمة
- الأحجار الكريمة (إختياري)
- الحالة العامة (جديد - مستعمل - بحالة جيدة - عطلان - مصدوم)
- اختيار واحد
- ملاحظات عن العيوب (إختياري)
- إضافة صورة اللوحات
- يجب إضافة صورة.
- يمكن ان تكون اكثر من صورة - إختياري
- إدخال فيديو 1 عن الساعة أو المجوهرات
- مساحته 100 ميغا كحد أقصى - إختياري
- إدخال وصف

● ارسال:

- يتم إرسال المزاد الي الادارة لمراجعته ولها حق القبول أو الرفض.



- في حالة قبول الإدارة يلزم إدخال قيمة العربون الخاصة بالمزاد والقيمة الابتدائية للمزاد.
- في حالة الرفض يمكن لصاحب المزاد اضافة مزاد جديد و يظهر رساله بأنه تم رفض المزاد الخاص بك و لمزيد من المعلومات يرجى التواصل مع الادارة.
- يمكن متابعة المزاد من خلال مزاداتي التابعة للعميل.

■ رابعا: المزادات المتنوعة:

● بيانات المزاد:

- اسم المزاد unique
- تاريخ بدء المزاد
- تاريخ انتهاء المزاد
- موقع المزاد
- وقت بداية المزاد
- وقت نهاية المزاد
- وصف عن المزاد

● بيانات المنتج:

- اسم المنتج
- إضافة صورة المنتج
- يجب إضافة صورة.
- يمكن ان تكون اكثر من صورة - **إختياري**
- إدخال فيديو عن المنتج
- مساحته 100 ميغا كحد أقصى - **إختياري**
- إدخال وصف المنتج
- الحالة العامة (جديد - مستعمل - بحالة جيدة - عطلان - مصدوم)

● ارسال:

- يتم إرسال المزاد الي الادارة لمراجعته ولها حق القبول أو الرفض.
- في حالة قبول الإدارة يلزم إدخال قيمة العربون الخاصة بالمزاد والقيمة الابتدائية للمزاد.
- في حالة الرفض يمكن لصاحب المزاد اضافة مزاد جديد و يظهر رساله بأنه تم رفض المزاد الخاص بك و لمزيد من المعلومات يرجى التواصل مع الادارة.



○ يمكن متابعة المزاد من خلال مزاداتي التابعة للعميل.

ملاحظات:

- يمكن للإدارة للتحكم في المزاد من حيث التعديل.
- يمكن للإدارة التحكم في قيم المزايدة لكل مزاد من خلال إضافية قيم لمزايدة العملاء بحد اقصى 3 قيم (مثال: قيم المزايدة الثابتة 50 - 100 - 150 ريال).

مزاداتي:

- تنقسم الي (المشارك بها - التابعة للعميل)

أولاً: المزادات المشترك بها:

- يمكن من خلالها العميل عرض حالة المزاد (القادمة - الحالية - منتهي - مغلق - ملغي).
- يمكن للعميل استعراض كل المزادات المشترك بها العميل.
- يمكن للعميل عرض تفاصيل المزاد حسب التصنيف المختار.

● أولاً: المزادات القادمة:

- هي المزادات التي لم يتم بدء تاريخ تنفيذها بعد.
- يتم ظهور عداد رقمي تنازلي بالمدة المتبقية على بداية المزاد (بالايام - الساعات - الدقائق).
- يصل إشعار إلى كل المشاركين في المزاد قبل موعد بدء المزاد بنصف ساعة للتذكير.
- يتم تغيير حالته المزاد اللي حالي في حالة بدء موعد المزاد.

● ثانياً: المزادات الحالية:

- هي المزادات التي تم بدء تاريخ تنفيذها.
- يتم ظهور عداد زمني تنازلي على نهاية المزاد كالتالي: "باقي 3 أيام و4 ساعات و20 دقيقة على

انتهاء وقت المزاد."

- يمكن للعميل استعراض سجل المزايدات الخاص بالمشاركين وقيمة المزايدة النهائية الخاصة بكل عميل (اسم العميل - قيمة المزايدة النهائية).
- يمكن للعميل عرض القيمة الحالية للمزاد (النتيجة عن طريق المزايدات).
- يتم إرسال إشعار الي جميع المشاركين بالمزاد قبل موعد انتهاء المزاد بمدة (نصف ساعة) للتذكير على انتهاء المزاد.



○ المشاركة في المزاد (إيقونة المزايدة)

- يمكن للعميل المشاركة في المزاد من خلال الضغط علي إيقونه المزايدة حيث يمكن للعميل المزايدة من خلال القيم المدخلة من الإدارة.
- يمكن للعميل تفعيل المزايدة الآلي - اختياري "حيث يقوم العميل بتحديد قيمة حد أقصى للمزايدات وقيمة ثابتة للمزايدة بحيث يتم المزايدة تلقائي من الجهاز دون تدخل العميل وعند وصول المزايدة الآلية الي الحد الأقصى المدخل من العميل يتم التوقف تلقائي عن المزايدة.
- مع العلم: أنه لا يمكن تفعيل المزايد الآلي في المزادات إلا من خلال 200 مستخدم فقط وفي حال قام عميل بالضغط علي المزايد الآلي بعد اكتمال 200 عميل مفعلين للمزايد الآلي تظهر رساله محتواها "عفوا المزايد الآلي حاليا مكتمل برجاء المزايدة يدويا" "بمعني انه في حال تم تفعيل المزايد الآلي بواسطة 200 عميل لا يمكن لأي عميل اخر تفعيل المزايد الآلي في المزاد ويمكنه المزايدة يدويا .

● ثالثا: المزادات المنتهية:

- هي المزادات التي تم انتهاء مدتها وتم تأكيد البيع فيها بواسطة صاحب المزاد.
- يتم استرجاع قيمة العربون لكل المشتركين داخل المحفظة باستثناء العميل الفائز يتم خصم قيمة العربون من الرصيد النهائي للمزاد.
- يصل اشعار الي العميل المستقر عليه المزاد انه تم استقرار المزاد عليك ويجب عليك دفع قيمة المزاد (مخصوصا منها قيمة العربون) خلال 72 ساعة.
- يمكن للعميل دفع قيمة الطلب من خلال اختيار طريقة الدفع (الكتروني - محفظة) ويتم التواصل خارجيا بين العميل وصاحب المزاد لانتهاء الاجراءات.
- في حالة لم يتم دفع قيمة المزاد (مخصوصا منها قيمة العربون) خلال 72 ساعة يتم خصم قيمة العربون من العميل المستقر عليه المزاد غرامة ويتم إرسال إشعار الي العميل الثاني ومن ثم الثالث للفوز واتمام الاجراءات.
- في حالة عدم إتمام الدفع من قبل العميل الثالث يتم الغاء المزاد ويمكن إعادة جدولتها بواسطة صاحب المزاد.



● رابعا: المزادات المغلقة:

- هي المزادات التي تم فيها إتمام الدفع بواسطة العميل الفائز.

● خامسا: المزادات الملغية:

- هي المزادات التي تم إلغاؤها بواسطة صاحب المزاد.
- المزادات التي تم إلغاؤها تلقائي في حالة عدم دفع العميل الثالث لقيمة المزاد خلال المدة المحددة للدفع (72 ساعة).

ثانيا: المزادات التابعة للعميل:

- يمكن من خلالها صاحب المزاد عرض حالة المزاد (القادمة - الحالية - منتهي - مغلق - ملغي).
- يمكن لصاحب المزاد استعراض كل المزادات التابعة له.
- يمكن لصاحب المزاد عرض تفاصيل المزاد حسب التصنيف المختار.

● اولا: المزادات القادمة:

- هي المزادات التي تم إضافتها بواسطة صاحب المزاد والتي يكون تاريخ بدايتها لم ياتي بعد.
- يتم ظهور عداد رقمي تنازلي بالمدة المتبقية على بداية المزاد (بالايام - الساعات - الدقائق).
- إمكانية تعديل - حذف مزاد.

- لا يمكن حذف مزاد مرتبط به عملاء مشتركين.
- لا يمكن التعديل على المزاد في حالة اشتراك عملاء بالمزاد.
- في حالة بداية تاريخ المزاد ينتقل الي شاشة المزادات الحالية.
- إمكانية إلغاء المزاد.

● ثانيا: المزادات الحالية:

- هي المزادات التي تم بدء تاريخ تنفيذها.
- يتم ظهور عداد زمني تنازلي على نهاية المزاد كالتالي: "باقي 3 أيام و4 ساعات و20 دقيقة على

انتهاء وقت المزاد."

- إمكانية متابعة المزايدات التابعة للعملاء (سجل المزايدات) المشتركين بالمزاد.
- يمكن لصاحب المزاد عرض القيمة الحالية للمزاد (النتيجة عن طريق المزايدات).
- إمكانية إلغاء المزاد قبل اشتراك عملاء به.
- يصبح حالة الطلب منتهي بعد انتهاء مدة المزاد.



● ثالثاً: المزايدات المنتهية:

- هي المزايدات التي تم تغيير حالتها الي منتهية بعد انتهاء مدة المزايد.
- يمكن لصاحب المزايد الاطلاع على أعلى 3 مزايدات في المزايد
- يمكن لصاحب المزايد قبول البيع أو رفضه:

■ في حالة القبول:

- بعد انتهاء وقت المزايد يمكن لصاحب المزايد الموافقة على البيع في حال وصول المزايد للسعر المطلوب أو تجاوزه.
- يصل إشعار الي العميل المستقر عليه المزايد انه تم استقرار المزايد عليك ويجب عليه دفع قيمة المزايد (مخصوصاً منها قيمة العربون) خلال 72 ساعة.
- يمكن للعميل الفائز دفع قيمة الطلب ويتم التواصل خارجياً بين العميل وصاحب المزايد لانتهاء الاجراءات.
- في حالة لم يتم دفع قيمة المزايد (مخصوصاً منها قيمة العربون) خلال 72 ساعة يتم خصم قيمة العربون من العميل المستقر عليه المزايد غرامة ويتم إرسال إشعار الي العميل الثاني ومن ثم الثالث للفوز واتمام الاجراءات.
- في حالة عدم إتمام الدفع من قبل العميل الثالث يتم الغاء المزايد ويمكن إعادة جدولتها بواسطة صاحب المزايد.

■ في حالة الرفض:

- بعد انتهاء وقت المزايد يمكن لصاحب المزايد رفض البيع في حال وصول سعر المزايد لقيمة غير مناسبة أو أي سبب آخر مع إرفاق السبب.
- يصبح حالة المزايد ملغي ويمكن لصاحب المزايد إعادة جدولة المزايد من جديد.
- يتم إرسال إشعار الي العميل المستقر عليه المزايد يفيد "تم رفض البيع بواسطة صاحب المزايد".
- يتم استرجاع قيمة العربون لكل المشتركين داخل المحفظة سواء العميل الفائز أو الغير فائز.

● رابعاً: المزايدات المغلقة:

- هي المزايدات التي تم فيها إتمام الدفع بواسطة العميل الفائز.



● خامسا: المزادات ملغية:

- هي المزادات التي تم إلغاؤها بواسطة صاحب المزاد.
- المزادات التي تم إلغاءها تلقائي في حالة عدم دفع العميل الثالث بقيمة المزاد خلال المدة المحددة للدفع (72 ساعة).
- إمكانية جدولة المزاد من جديد من خلال إضافة بيانات المزاد من جديد وإعادة نشره من جديد.

المعاملات المالية:

- تعرض المستحق لصاحب المزادات من خلال عرض البيانات التالية:
 - إجمالي المزادات
 - إجمالي العمولة
 - إجمالي الضريبة
 - إجمالي المستحق
 - مع إمكانية عمل طلب تسوية.
- يمكن من خلالها العميل عرض طلبات التسوية وحالاتها (بانتظار الموافقة - تم الانتهاء (مقبول - مرفوض)).
 - تكون حالة الطلب بانتظار الموافقة في حال تم إرسالها إلى الإدارة لم يتم قبولها بعد.
 - تكون حالة الطلب مقبول في حال تم قبولها بواسطة الإدارة (يتم التحويل خارجيا إلى صاحب المزاد وتعرض صورة التحويل).
 - تكون حالة الطلب مرفوض في حال تم رفضها بواسطة الإدارة يظهر رساله بأنه تم رفض المزاد الخاص بك و لمزيد من المعلومات يرجى التواصل مع الإدارة

الإشعارات:

- يصل إلى العميل إشعار في حالة انتهاء المزاد واستقراره على العميل.
- الإشعارات المرسله من الإدارة.
- إشعار إلى كل العملاء في حال إضافة مزاد في النظام.
- إشعار في حال انتهاء المزاد التابع لصاحب المزاد.
- إشعار قبل موعد (بدء - نهاية) المزاد بنصف ساعة.
- إشعار في حالة انسحاب العميل (الفائز بالمزاد) يصل إلى صاحب المزاد.



- إمكانية حذف اشعار.

المحفظة:

- يمكن للعميل الاطلاع على رصيد المحفظة الخاصة به.
- مع إمكانية شحن المحفظة.
- في حالة لم يستقر المزداد على العميل يتم إضافة قيمة رسوم الاشتراك الي محفظة العميل ويمكن استخدامها في الاشتراك في المزادات الأخرى.

الملف الشخصي:

- يمكن من خلالها العميل الاطلاع على بيانات الملف الشخصي الخاص به.

إعدادات الملف الشخصي:

- يمكن من خلالها العميل تعديل بيانات الملف الشخصي الخاص به.
- إمكانية تغيير رقم الجوال وكلمة المرور كالتالي:

○ تغيير رقم الجوال:

- كلمة المرور الحالية
- رقم الجوال
- كود التحقق

○ تغيير كلمة المرور:

- كلمة المرور الحالية
- كلمة المرور الجديدة
- تأكيد كلمة المرور الجديدة

الإعدادات العامة:

- يمكن من خلالها العميل عرض الإعدادات الخاصة به مثل إعدادات اللغة وتفعيل والغاء تفعيل الاشعارات الخاصة به.
- إمكانية حذف حساب.



الصفحات الثابتة:

- يمكن للعميل من خلالها الاطلاع على الصفحات الثابتة بالتطبيق:
 - عن التطبيق - الشروط والأحكام - سياسة الخصوصية - الاسئلة الشائعة - شروط المزداد.

تواصل معنا:

- يمكن للعميل التواصل مع الإدارة عن طريق نموذج التواصل مع الإدارة:
 - اسم العميل - رقم الجوال - عنوان الرسالة - نص الرسالة - إرسال.
- التواصل عن طريق ايقونات السوشيال ميديا المضافة بواسطة الإدارة خارجيا.
 - الفيس - واتس - رقم التواصل - المييل.

الشكاوى والمقترحات:

- يتمكن العميل من الإبلاغ عن شكوى وإدخال البيانات الخاصة بالشكوى:
 - اسم العميل - رقم الجوال - عنوان الشكوى - نص الشكوى - إرفاق صورة - إرسال.

تسجيل الخروج:

- يمكن للعميل تسجيل الخروج من الحساب الخاص به.

لوحة تحكم مقدم الخدمة الفرعية

تسجيل الدخول:

- يقوم مقدم الخدمة بإدخال البيانات الخاصة به (النتيجة عن عملية إنشاء الحساب الخاص بمقدم الخدمة أو المرسلة له من قبل الادارة) التالية:
 - (رقم الجوال – كلمة المرور).

- إمكانية عمل نسيت كلمة المرور وإدخال البيانات التالية:

- رقم الجوال
- كود التحقق
- كلمة المرور
- تأكيد كلمة المرور



انشاء حساب جديد :

● يقوم مقدم الخدمة بإدخال البيانات المطلوبة التالية:

○ اسم المستخدم (unique)

○ يختار التصنيف الرئيسي

■ multi select

■ بحيث يظهر لمقدم الخدمة التصنيفات التي تم اختيارها اثناء انشاء الحساب فقط.

* ملاحظة :

- إمكانية مقدم المزااد التعديل علي التصنيفات المشترك بها عند تسجيل الحساب و إمكانية اضافة تصنيف جديد من التصنيفات المتاحة و عند ازالة اي تصنيف من التصنيفات المشترك بها يجب ألا يكون بها اي مزاادات حالية و في حالة وجود اي مزااد حالي يظهر للعميل عند الحذف لا يمكن ازاله هذا التصنيف لحين اغلاق المزاادات الحالية.

○ رقم الجوال

○ البريد الالكتروني (اختياري)

○ الصورة (اختياري)

○ المدينة - رقم الهوية

○ كلمة المرور

○ تأكيد كلمة المرور

○ بيانات الحساب البنكي

■ اسم الحساب - رقم الحساب - رقم الايبان - اسم البنك

○ الموافقة على الشروط والأحكام الخاصة بالتطبيق مع إمكانية الاطلاع عليها (checkbox)

○ زر ارسال.

○ ملاحظة:

■ يتم التحقق من بيانات مقدم الخدمة عن طريق ابشر.

■ يتم إرسال البيانات الي الإدارة للمراجعة للقبول أو الرفض.

■ في حال قبول الإدارة يمكن لمقدم الخدمة التسجيل داخل النظام.

الرئيسية:

● إمكانية عرض إحصائيات المزاادات بحالاتها.

● إمكانية عرض إحصائية ربح مقدم الخدمة.

● إمكانية إضافة مزااد.



- إمكانية عرض قائمة المزادات الحالية لمقدم الخدمة.

إدارة المشرفين:

- يمكن من خلالها الادمن إضافة بيانات مشرفين (اسم العميل - رقم الجوال - البريد الالكتروني - الصورة الشخصية (اختياري) - اسم المستخدم - كلمة المرور.
- مع إمكانية إضافة صلاحيات لكل مدير.
- مثال: إدارة المشرف محتوى الصفحات الثابتة.
- استعراض بيانات مديري النظام في المضافين.

إدارة الصلاحيات:

- يمكن من خلالها الادمن إضافة صلاحيات خاصة بمديري النظام.
- استعراض الصلاحيات المتاحة بالنظام.

الملف الشخصي:

- يمكن من خلالها مقدم الخدمة الاطلاع على بيانات الملف الشخصي الخاص به.

إعدادات الملف الشخصي:

- يمكن من خلالها مقدم الخدمة تعديل بيانات الملف الشخصي الخاص به.
- إمكانية تغيير رقم الجوال وكلمة المرور كالتالي:

○ تغيير رقم الجوال:

- كلمة المرور الحالية
- رقم الجوال
- كود التحقق

○ تغيير كلمة المرور:

- كلمة المرور الحالية
- كلمة المرور الجديدة
- تأكيد كلمة المرور الجديدة

إضافة مزاد:



- يمكن من خلالها اضافة مزاد في النظام) بحيث يظهر لمقدم الخدمة التصنيفات التي تم اختيارها اثناء انشاء الحساب فقط) كالتالي:

○ اولاً: المركبات:

■ بيانات المزاد:

- اسم المزاد unique
- تاريخ بدء المزاد
- تاريخ انتهاء المزاد
- موقع المزاد
- وقت بداية المزاد
- وقت نهاية المزاد
- وصف عن المزاد

■ بيانات المنتج:

● عدد المنتجات:

- يمكن إدخال عدد المنتجات
- يظهر الحد الأدنى لعدد المنتجات المضاف من لوحة تحكم الادارة
- تظهر رسالة في حالة تجاوز الحد الادني محتواها "أنه يمكن للإدارة رفض طلب الاضافه بسبب عدم الوصول الي الحد الادني"

● تحديد ماركة السيارة

○ اختيار واحد

● تحديد طراز السيارة

○ اختيار واحد

● سنه الصنع

● نوع المحرك (بنزين - ديزل - كهربائي...).

○ اختيار واحد

● عدد الكيلومترات

● اللون الخارجي والداخلي

● نوع ناقل الحركة (اوتوماتيك - يدوي).

○ اختيار واحد

● عدد الأبواب والمقاعد



- رقم الهيكل
- الحالة العامة (جديد - مستعمل - بحالة جيدة - عطلان - مصدوم)
 - اختيار واحد
- ملاحظات عن الأعطال (إختياري)
- ملف الفحص pdf (إختياري)
- الميزات الخاصة (نظام الملاحة - نظام الصوت - المكيف - نظام الأمان -...).
- أكثر من اختيار
- إضافة صورة المنتج
 - يجب إضافة صورة.
 - يمكن ان تكون اكثر من صورة - إختياري
- إدخال فيديو عن المنتج
 - مساحته 100 ميجا كحد أقصى - إختياري
- إدخال وصف

■ ارسال:

- يتم إرسال المزاد الي الادارة لمراجعته ولها حق القبول أو الرفض وتظهر رساله محتواها " سيتم التواصل معك من خلال الإدارة خلال ايام من اجل المزاد.."
- في حالة قبول الإدارة يلزم إدخال قيمة العربون الخاصة بالمزاد والقيمة الابتدائية للمزاد.
- عند رفض الادارة طلب مزاد يظهر رساله بأنه تم رفض المزاد الخاص بك و لمزيد من المعلومات يرجي التواصل مع الادارة .
- يمكن متابعة المزاد من خلال مزاداتي التابعة للعميل.

○ ثانيا: المعدات:

■ بيانات المزاد:

- اسم المزاد unique
- تاريخ بدء المزاد
- تاريخ انتهاء المزاد
- موقع المزاد
- وقت بداية المزاد
- وقت نهاية المزاد



● وصف عن المزاد

■ بيانات المنتج:

● عدد المنتجات:

- يمكن إدخال عدد المنتجات
- يظهر الحد الأدنى لعدد المنتجات المضاف من لوحة تحكم الادارة
- تظهر رسالة في حالة تجاوز الحد الادني محتواها "أنه يمكن للإدارة رفض طلب الاضافه بسبب عدم الوصول الي الحد الادني"
- النوع (معدات البناء - الزراعية - الصناعية - الإلكترونية - ...)
 - اختيار واحد
- تحديد الماركة
 - اختيار واحد
- تحديد الطراز
 - اختيار واحد
- سنة التصنيع
- الحالة العامة (جديد - مستعمل - بحالة جيدة - عطلان - مصدوم)
 - اختيار واحد
- ملاحظات عن الأعطال (إختياري)
- الوزن
- الأبعاد
- المواصفات الفنية (الطاقة - السعة - قوة المحرك - الأداء -)
 - أكثر من خيار
- إضافة صورة المنتج
 - يجب إضافة صورة.
 - يمكن ان تكون اكثر من صورة - إختياري
- إدخال فيديو عن المنتج
 - مساحته 100 ميغا كحد أقصى - إختياري
- إدخال وصف

■ ارسال:



- يتم إرسال المزاد الى الادارة لمراجعته ولها حق القبول أو الرفض وتظهر رساله محتواها " سيتم التواصل معك من خلال الإدارة خلال ايام من اجل المزاد.."
- في حالة قبول الإدارة يلزم إدخال قيمة العربون الخاصة بالمزاد والقيمة الابتدائية للمزاد.
- عند رفض الادارة طلب مزاد يظهر لمقدم الخدمة رساله بأنه تم رفض المزاد الخاص بك و لمزيد من المعلومات يرجى التواصل مع الادارة.
- يمكن متابعة المزاد من خلال مزاداتي التابعة للعميل.

○ ثالثاً: المعدات الثقيلة:

■ بيانات المزاد:

- اسم المزاد unique
- تاريخ بدء المزاد
- تاريخ انتهاء المزاد
- موقع المزاد
- وقت بداية المزاد
- وقت نهاية المزاد
- وصف عن المزاد

■ بيانات المنتج:

- النوع (الحفارات - الجرافات - الرافعات - الشاحنات الثقيلة -)
- اختيار واحد
- تحديد الماركة
- اختيار واحد
- تحديد الطراز
- اختيار واحد
- سنه الصنع
- رقم الهيكل
- الحالة العامة (جديد - مستعمل - بحالة جيدة - عطلان - مصدوم)
- اختيار واحد
- ملاحظات عن الأعطال (إختياري)
- ساعات التشغيل



- المحرك
- الوزن والأبعاد
- ملف الفحص pdf (إختياري)
- إضافة صورة المنتج
 - يجب إضافة صورة.
 - يمكن ان تكون اكثر من صورة - إختياري
- إدخال فيديو عن المنتج
 - مساحته 100 ميجا كحد أقصى - إختياري
- إدخال وصف

■ ارسال:

- يتم إرسال المزاد الي الادارة لمراجعته ولها حق القبول أو الرفض.
- في حالة القبول من قبل الإدارة يلزم إدخال قيمة العربون الخاصة بالمزاد والقيمة الابتدائية للمزاد.
- عند رفض الادارة طلب مزاد يظهر لمقدم الخدمة رساله بأنه تم رفض المزاد الخاص بك و لمزيد من المعلومات يرجى التواصل مع الادارة .
- يمكن متابعة المزاد من خلال إدارة المزادات.

○ رابعا: لوحات المركبات:

■ بيانات المزاد:

- اسم المزاد unique
- تاريخ بدء المزاد
- تاريخ انتهاء المزاد
- موقع المزاد
- وقت بداية المزاد
- وقت نهاية المزاد
- وصف عن المزاد

■ بيانات المنتج:

- إضافة صورة المنتج
 - يجب إضافة صورة.
 - يمكن ان تكون اكثر من صورة - إختياري



- إدخال فيديو عن المنتج
 - مساحته 100 ميجا كحد أقصى - إختياري
- إدخال رقم اللوحة
- إدخال وصف

■ ارسال:

- يتم إرسال المزاد الي الادارة لمراجعته ولها حق القبول أو الرفض.
- في حالة القبول من قبل الإدارة يلزم إدخال قيمة العربون الخاصة بالمزاد والقيمة الابتدائية للمزاد.
- عند رفض الادارة طلب مزاد يظهر لمقدم الخدمة رساله بأنه تم رفض المزاد الخاص بك و لمزيد من المعلومات يرجى التواصل مع الادارة .
- يمكن متابعة المزاد من خلال إدارة المزادات.

○ خامسا: المجوهرات والساعات:

■ بيانات المزاد:

- اسم المزاد unique
- تاريخ بدء المزاد
- تاريخ انتهاء المزاد
- موقع المزاد
- وقت بداية المزاد
- وقت نهاية المزاد
- وصف عن المزاد

■ بيانات المنتج:

- نوع القطعة (خاتم - عقد - سوار - ساعة ...)
- اختيار واحد
- العلامة التجارية
- تحديد الموديل (إختياري)
- اختيار واحد
- سنه الصنع
- الخامات المستخدمة
- الأحجار الكريمة (إختياري)



- الحالة العامة (جديد - مستعمل - بحالة جيدة - عطلان - مصدوم)
 - اختيار واحد
- ملاحظات عن العيوب (إختياري)
- إضافة صورة المنتج
 - يجب إضافة صورة.
 - يمكن ان تكون اكثر من صورة - إختياري
- إدخال فيديو عن المنتج
 - مساحته 100 ميجا كحد أقصى - إختياري
- إدخال وصف

■ ارسال:

- يتم إرسال المزاد الي الادارة لمراجعته ولها حق القبول أو الرفض.
- في حالة القبول من قبل الإدارة يلزم إدخال قيمة العربون الخاصة بالمزاد والقيمة الابتدائية للمزاد.
- عند رفض الادارة طلب مزاد يظهر لمقدم الخدمة رساله بأنه تم رفض المزاد الخاص بك و لمزيد من المعلومات يرجى التواصل مع الادارة .
- يمكن متابعة المزاد من خلال إدارة المزادات.

○ سادسا: المزادات المتنوعة:

■ بيانات المزاد:

- اسم المزاد unique
- تاريخ بدء المزاد
- تاريخ انتهاء المزاد
- موقع المزاد
- وقت بداية المزاد
- وقت نهاية المزاد
- وصف عن المزاد

■ بيانات المنتج:

- اسم المنتج
- إضافة صورة المنتج
 - يجب إضافة صورة.



- يمكن ان تكون اكثر من صورة - **إختياري**
- إدخال فيديو عن المنتج
- مساحته 100 ميجا كحد أقصى - **إختياري**
- إدخال وصف المنتج
- الحالة العامة (جديد - مستعمل - بحالة جيدة - عطلان - مصدوم)

■ **ارسال:**

- يتم إرسال المزاد الي الادارة لمراجعته ولها حق القبول أو الرفض.
- في حالة القبول من قبل الإدارة يلزم إدخال قيمة العربون الخاصة بالمزاد والقيمة الابتدائية للمزاد.
- عند رفض الادارة طلب مزاد يظهر لمقدم الخدمة رساله بأنه تم رفض المزاد الخاص بك و لمزيد من المعلومات يرجى التواصل مع الادارة .
- يمكن متابعة المزاد من خلال إدارة المزادات.

ملاحظات:

- يمكن للإدارة للتحكم في المزاد من حيث التعديل.
- يمكن للإدارة التحكم في قيم المزايدة لكل مزاد من خلال إضافية قيم لمزايدة العملاء بحد اقصى 3 قيم (مثال: قيم المزايدة الثابتة 50 - 100 - 150 ريال).

إدارة المزادات:

- تنقسم الي نوعين:
 - مزادات المركبات والمعدات
 - باقي المزادات

اولا: مزادات المركبات والمعدات:

- يمكن من خلالها مقدم الخدمة عرض حالة المزاد (القادمة - الحالية - منتهي - مغلق - ملغي).
- يمكن لمقدم الخدمة استعراض كل المزادات التابعة له.
- يمكن لمقدم الخدمة عرض تفاصيل المزاد حسب التصنيف المختار
- **اولا: المزادات القادمة:**

- هي المزادات التي تم إضافتها بواسطة صاحب المزاد والتي يكون تاريخ بدايتها لم ياتي بعد.
- يتم ظهور عداد رقمي تنازلي بالمدة المتبقية على بداية المزاد (بالايام - الساعات - الدقائق).
- إمكانية تعديل - حذف مزاد.



- لا يمكن حذف مزاد مرتبط به عملاء مشتركين.
- لا يمكن التعديل على المزاد في حالة اشتراك عملاء بالمزاد.
- يمكن التعديل علي البيانات الخاصة بالمزاد في نموذج تعديل بيانات المزاد و به حقل عدد المنتجات اذا قام مقدم الخدمة بتعديل عدد المنتجات سواء كان بالنقصان او الزيادة ويتم اضافة بيانات لمنتج جديد
- في حالة بداية تاريخ المزاد ينتقل الي شاشة المزادات الحالية.
- إمكانية إلغاء المزاد.

● ثانيا: المزادات الحالية:

- هي المزادات التي تم بدء تاريخ تنفيذها.
- يتم ظهور عداد زمني تنازلي على نهاية المزاد كالتالي: "باقي 3 أيام و 4 ساعات و 20 دقيقة على انتهاء وقت المزاد."

- إمكانية متابعة المزادات التابعة للعملاء (سجل المزايدات) المشتركين بالمزاد.
- يمكن لصاحب المزاد عرض القيمة الحالية للمزاد (النتيجة عن طريق المزايدات).
- إمكانية إلغاء المزاد قبل اشتراك عملاء به.
- يصبح حالة الطلب منتهي بعد انتهاء مدة المزاد.

● ثالثا: المزادات المنتهية:

- هي المزادات التي تم تغيير حالتها الي منتهية بعد انتهاء مدة المزاد.
- يمكن لصاحب المزاد الاطلاع على أعلى 3 مزايدات في المزاد
- يصل اشعار الي العميل المستقر عليه المزاد انه تم استقرار المزاد عليك ويجب عليه دفع قيمة المزاد (مخصوصا منها قيمة العربون) خلال 72 ساعة.
- يمكن للعميل الفائز دفع قيمة الطلب ويتم التواصل خارجيا بين العميل وصاحب المزاد لانتهاء الاجراءات.
- في حالة لم يتم دفع قيمة المزاد (مخصوصا منها قيمة العربون) خلال 72 ساعة يتم خصم قيمة العربون من العميل المستقر عليه المزاد غرامة ويتم إرسال إشعار الي العميل الثاني ومن ثم الثالث للفوز واتمام الاجراءات.
- في حالة عدم إتمام الدفع من قبل العميل الثالث يتم الغاء المزاد ويمكن إعادة جدولتها بواسطة صاحب المزاد.

● رابعا: المزادات المغلقة:

- هي المزادات التي تم فيها إتمام الدفع بواسطة العميل الفائز.



● خامسا: المزايدات ملغية:

- هي المزايدات التي تم إلغاؤها بواسطة صاحب المزايد.
- المزايدات التي تم إلغاؤها تلقائي في حالة عدم دفع العميل الثالث بقيمة المزايد خلال المدة المحددة للدفع (72 ساعة).
- إمكانية جدول المزايد من جديد من زر اعادة الجدولة يتم ارسال بيانات المزايد للادارة للموافق و الرفض.

ثانيا: باقي المزايدات:

- يمكن من خلالها مقدم الخدمة عرض حالة المزايد (القادمة - الحالية - منتهي - مغلق - ملغي).
- يمكن لمقدم الخدمة استعراض كل المزايدات التابعة له.
- يمكن لمقدم الخدمة عرض تفاصيل المزايد حسب التصنيف المختار

● اولا: المزايدات القادمة:

- هي المزايدات التي تم إضافتها بواسطة صاحب المزايد والتي يكون تاريخ بدايتها لم ياتي بعد.
- يتم ظهور عداد رقمي تنازلي بالمدة المتبقية على بداية المزايد (بالايام - الساعات - الدقائق).
- إمكانية تعديل - حذف مزايد.
- يمكن التعديل علي البيانات الخاصة بالمزايد في نموذج تعديل بيانات المزايد و به حقل عدد المنتجات اذا قام مقدم الخدمة بتعديل عدد المنتجات سواء كان بالنقصان او الزيادة ويتم اضافة بيانات لمنتج جديد
- لا يمكن حذف مزايد مرتبط به عملاء مشتركين.
- لا يمكن التعديل على المزايد في حالة اشتراك عملاء بالمزايد.
- في حالة بداية تاريخ المزايد ينتقل الي شاشة المزايدات الحالية.
- إمكانية إلغاء المزايد.

● ثانيا: المزايدات الحالية:

- هي المزايدات التي تم بدء تاريخ تنفيذها.
- يتم ظهور عداد زمني تنازلي على نهاية المزايد كالتالي: "باقي 3 أيام و 4 ساعات و 20 دقيقة على انتهاء وقت المزايد."

- إمكانية متابعة المزايدات التابعة للعملاء (سجل المزايدات) المشتركين بالمزايد.
- يمكن لصاحب المزايد عرض القيمة الحالية للمزايد (الناجمة عن طريق المزايدات).
- إمكانية إلغاء المزايد قبل اشتراك عملاء به.



○ يصبح حالة الطلب منتهي بعد انتهاء مدة المزاد.

● **ثالثا: المزايدات المنتهية:**

○ هي المزايدات التي تم تغيير حالتها الي منتهية بعد انتهاء مدة المزاد.

○ يمكن لصاحب المزاد الاطلاع على أعلى 3 مزايدات في المزاد

○ يمكن لصاحب المزاد قبول البيع أو رفضه:

■ **في حالة القبول:**

● بعد انتهاء وقت المزاد يمكن لصاحب المزاد الموافقة على البيع في حال وصول

المزاد للسعر المطلوب أو تجاوزه.

● يصل اشعار الي العميل المستقر عليه المزاد انه تم استقرار المزاد عليك ويجب

عليه دفع قيمة المزاد (مخصوصا منها قيمة العربون) خلال 72 ساعة.

● يمكن للعميل الفائز دفع قيمة الطلب ويتم التواصل خارجيا بين العميل وصاحب

المزاد لانتهاء الاجراءات.

● في حالة لم يتم دفع قيمة المزاد (مخصوصا منها قيمة العربون) خلال 72 ساعة يتم

خصم قيمة العربون من العميل المستقر عليه المزاد غرامة ويتم إرسال إشعار الي

العميل الثاني ومن ثم الثالث للفوز واتمام الاجراءات.

○ في حالة عدم إتمام الدفع من قبل العميل الثالث يتم الغاء المزاد ويمكن إعادة

جدولتها بواسطة صاحب المزاد.

■ **في حالة الرفض:**

● بعد انتهاء وقت المزاد يمكن لصاحب المزاد رفض البيع في حال وصول سعر

المزاد لقيمة غير مناسبة أو أي سبب آخر مع إرفاق السبب.

● يصبح حالة المزاد ملغي ويمكن لصاحب المزاد إعادة جدولة المزاد من جديد.

● يتم إرسال إشعار الي العميل المستقر عليه المزاد يفيد "تم رفض البيع بواسطة

صاحب المزاد."

● يتم استرجاع قيمة العربون لكل المشتركين داخل المحفظة سواء العميل الفائز أو

الغير فائز.



● رابعا: المزادات المغلقة:

○ هي المزادات التي تم فيها إتمام الدفع بواسطة العميل الفائز.

● خامسا: المزادات ملغية:

○ هي المزادات التي تم إلغاؤها بواسطة صاحب المزاد.

○ المزادات التي تم الغاءها تلقائي في حالة عدم دفع العميل الثالث لقيمة المزاد خلال المدة المحددة للدفع (72 ساعة).

○ إمكانية جدولة المزاد من جديد من زر اعادة الجدولة يتم ارسال بيانات المزاد للادارة للموافق و الرفض.

المعاملات المالية:

● تنقسم الصفحة الخاصة بالمعاملات المالية الي (تقارير مالية - طلبات تسوية).

● اولا: التقارير المالية (المستحقة):

○ تحتوي على الآتي: إجمالي المزادات - إجمالي العمولة - إجمالي الضريبة - المستحق لمقدم الخدمة.

○ إمكانية عمل طلب تسوية.

● ثانيا: طلبات التسوية:

○ تعرض حالات الطلبات (بانتظار الموافقة - تم الانتهاء (مقبول - مرفوض)).

○ تكون حالة الطلب بانتظار الموافقة في حال تم ارسالها الي الادارة لم يتم قبولها بعد.

○ تكون حالة الطلب مقبول في حال تم قبولها بواسطة الإدارة (يتم التحويل خارجيا الي صاحب المزاد

وتعرض صورة التحويل).

○ تكون حالة الطلب مرفوض في حال تم رفضها بواسطة الإدارة (تحتوي على سبب الرفض).

الإشعارات:

● الإشعارات المرسله من الإدارة.

● إشعار في حال انتهاء المزاد التابع لصاحب المزاد.

● إشعار في حالة انسحاب العميل (الفائز بالمزاد) يصل الي صاحب المزاد.

الإعدادات العامة:



- يمكن من خلالها مقدم الخدمة عرض الإعدادات الخاصة به مثل اللغة وتفعيل وإلغاء تفعيل الاشعارات الخاصة به.
- إمكانية حذف حساب.

تواصل معنا:

- يمكن لمقدم الخدمة التواصل مع الإدارة عن طريق نموذج التواصل مع الإدارة (اسم المستخدم - رقم الجوال - عنوان الرسالة - نص الرسالة - إرسال).
- إمكانية التواصل عن طريق ايقونات السوشيال ميديا خارجيا (مثال: واتس - رقم تواصل - الميل - فيسبوك)

الصفحات الثابتة:

- يمكن لمقدم الخدمة من خلالها الاطلاع على الصفحات الثابتة بالتطبيق:
- من نحن - الشروط والأحكام - سياسة الخصوصية - الاسئلة الشائعة - شروط المزاد.

تسجيل الخروج:

- يمكن لمقدم الخدمة تسجيل الخروج من الحساب الخاص به.

مميزات لوحة تحكم الادارة:

تسجيل الدخول:

- يمكن لمدير النظام التسجيل من خلال إدخال البيانات التالية (اسم المستخدم - كلمة المرور).

الرئيسية:

- واجهة بسيطة ل لوحة التحكم باللغة العربية فقط.
- الاحصائيات:
- احصائيات عدد المستخدمين بالنظام.
- إحصائيات المزايدات وحالتها التابعة لمقدم خدمة - عميل.
- إجمالي ربح التطبيق.

المشرفين:

- يمكن من خلالها الادمن إضافة بيانات مدير نظام.
- مع إمكانية إضافة صلاحيات لكل مدير.
- استعراض بيانات مديري النظام في المضافين.



إدارة الصلاحيات:

- يمكن من خلالها الادمن إضافة صلاحيات خاصة بمديري النظام.
- استعراض الصلاحيات المتاحة بالنظام.

البنرات الاعلانية:

- إمكانية اضافة المحتوى الخاص بـ بانر الاعلانات الموجود بالرئيسية (صورة - الحفظ).
- عرض البنرات المضافة في النظام.
- إمكانية حذف بنر في النظام.

إدارة العملاء:

- الاطلاع على بيانات العملاء المضافين بالنظام.
- إمكانية عرض المزايدات التابعة للعميل سواء المشترك بها او التابعه له.
- إمكانية حظر - إلغاء حظر - تعديل - حذف عميل.
- في حالة حظر عميل يتم تسجيل خروجه من النظام حتى يتم تفعيله مجددا.
- لا يمكن حظر / حذف عميل لديه مزايدات غير منتهية.
- إمكانية التحكم في محفظة العميل بالزيادة أو النقص.

إدارة مقدمي الخدمات:

- إمكانية الاطلاع على طلبات تسجيل مقدمي الخدمات والقبول أو الرفض.
- إمكانية إضافة مقدم خدمة وادخال البيانات التالية:
 - اسم المستخدم (unique)
 - يختار التصنيف الرئيسي
 - رقم الجوال
 - البريد الالكتروني (اختياري)
 - شعار مقدم الخدمة (اختياري)
 - المدينة - رقم الهوية
 - كلمة المرور
 - تأكيد كلمة المرور
 - بيانات الحساب البنكي
- اسم الحساب - رقم الحساب - رقم الايوان - اسم البنك
- زر حفظ.



- استعراض مقدمي الخدمة بالنظام.
- تفعيل - الغاء تفعيل - حذف مقدم خدمة.
 - في حالة الغاء تفعيل مقدم خدمة يتم تسجيل خروجه من النظام حتى يتم تفعيله مجددا.
 - لا يمكن الغاء تفعيل /حذف مقدم خدمة لديه مزايدات غير منتهية.
- إمكانية التحكم في قيمة المحفظة بالزيادة والنقصان.
- إمكانية عرض المزايدات التابعة لمقدم الخدمة.

التصنيفات:

- إمكانية عرض التصنيفات المتاحة بالنظام الثابتة التالية:
 - المركبات - المعدات - المعدات الثقيلة - لوحات المركبات - المجوهرات والساعات - المزايدات المتنوعة

- إمكانية تعديل - تفعيل - الغاء تفعيل تصنيف.

طلبات المزايدات:

- يمكن من خلالها استعراض طلبات إضافة المزايدات الخاصة بالعملاء ومقدمي الخدمة (الشركات).
- إمكانية قبول أو رفض طلب الاضافة.
- في حالة قبول الإدارة يلزم إدخال قيمة العربون الخاصة بالمزاد والقيمة الابتدائية للمزاد.
- في حالة رفض الادارة للمزاد يختفي المزاد ويمكن لصاحب المزاد إضافة مزاد من جديد.

المزايدات:

- إمكانية عرض المزايدات بالنظام حسب التصنيف المختار.
- إمكانية التحكم في قيم المزايدة لكل مزاد من خلال إضافية قيم لمزايدة العملاء بحد اقصى 3 قيم (مثال: قيم المزايدة الثابتة 50 - 100 - 150 ريال).

التقارير المالية:

- يمكن من خلالها الاطلاع على إجمالي المزايدات بحالاتها.
 - إجمالي المزايدات.
 - إجمالي الضريبة.
 - إجمالي العمولة.
 - المستحق لصاحب المزاد.
 - إجمالي الربح للتطبيق.



طلبات التسوية:

- إمكانية عرض طلبات التسوية بالنظام مع إمكانية القبول أو الرفض.
- في حالة القبول يتم التحويل خارجيا الي صاحب المزاد وإرفاق الإيصال.
- في حالة الرفض يتم إرفاق السبب.

إعدادات التطبيق:

- التحكم في قيمة عمولة التطبيق.
- التحكم في قيمة الضريبة.
- التحكم في المدة الزمنية لدفع قيمة المزاد.

إدارة الاشعارات:

- إضافة بيانات إشعار (عنوان الاشعار - محتوى الإشعار - المرسل إليه الاشعار (العميل - مقدم الخدمة - الكل) - ارسال).

التحكم في الصفحات الثابتة بالتطبيق كالتالي:

- إضافة وتعديل محتوى الصفحات التالية:
 - الشروط والاحكام
 - عن التطبيق
 - سياسة الخصوصية
 - الاسئلة الشائعة
 - شروط المزاد

الشكاوي وتواصل معنا:

- متابعة الشكاوي والاقتراحات ورسائل تواصل معنا الواردة من العملاء والرد عليها.
- إمكانية إضافة قنوات تواصل خارجيا: واتساب - ميل - رقم تواصل - فيسبوك

تسجيل الخروج:

- إمكانية تسجيل الخروج من النظام.



4. خصائص النظام

4.1. الخصائص الوظيفية لتطبيق العمل



الوصف	العنوان	ID
❖ <u>كعميل قمت بتحميل التطبيق, لذلك تستطيع تصفح التطبيق.</u> الشروط المسبقة: • ينبغي على المستخدم تنزيل التطبيق من Google play - Apple store حالة الرضا: • عرض شاشة البداية. • إمكانية تغيير اللغة.	شاشة البداية	1
❖ <u>يستطيع العميل تسجيل الدخول للتطبيق</u> حالة الرضا: • رقم الجوال • كلمة المرور • إمكانية عمل <u>نسيت كلمة المرور</u> وإدخال البيانات التالية: ○ رقم الجوال ○ كود التحقق ○ كلمة المرور ○ تأكيد كلمة المرور ملاحظة: • يستطيع العميل تصفح التطبيق والاطلاع على واجهة التطبيق واستعراض الأقسام الرئيسية والمزادات دون الحاجة إلى التسجيل ولكن يلزم التسجيل في النظام في حالة المشاركة في مزاد.	تسجيل الدخول	2



● كما يمكن للعميل انشاء حساب جديد بالتطبيق.		
❖ <u>يستطيع العميل إنشاء حساب</u> حالة الرضا: ● اسم المستخدم ● رقم الجوال ● البريد الالكتروني (اختياري) ● المدينة ● كلمة المرور ● تأكيد كلمة المرور ● الموافقة على الشروط والأحكام الخاصة بالتطبيق مع إمكانية الاطلاع عليها (checkbox) ● الحفظ ملاحظة: ● يتم تفعيل حساب المستخدم عن طريق كود التفعيل المرسل الي رقم الجوال المدخل أثناء التسجيل.	انشاء حساب جديد	3
❖ <u>يستطيع العميل عرض بنر الإعلانات</u> حالة الرضا: ● يتغير عرض الصور تلقائيا استنادا الي مؤقت معين. ● يمكن للعميل التمرير لليمين ولليسار لعرض الصور. ❖ <u>يستطيع العميل البحث عن مزاد</u> حالة الرضا: ● يمكن من خلالها البحث عن مزاد معين بالنظام من خلال اسم المزاد مع إمكانية الفلترة عن طريق (التصنيف - السعر	الرئيسية	4



الأعلى (يتم حسابه بناء على القيمة الابتدائية للمزاد) - السعر الأقل (يتم حسابه بناء على القيمة الابتدائية للمزاد) - المزادات الحالية - المزادات القادمة). تظهر نتائج البحث قائمة المزادات التابعة للبيانات المختار حسب الفلتره. ❖ <u>يستطيع العميل عرض التصنيفات الرئيسية</u> حالة الرضا: - يمكن من خلالها استعراض التصنيفات الرئيسية الثابتة في النظام التالية (المركبات - المعدات - المعدات الثقيله - لوحات المركبات - المجوهرات والساعات - المزادات المتنوعة) وتكون عبارته عن (نص - صورة). - إمكانية الاطلاع على المزادات التابعة للتصنيف المختار. - امكانية عرض عدد المزادات التابعة للتصنيف (إجمالي المزادات الحالية والقادمة). ❖ <u>يستطيع العميل إضافة مزاد</u> حالة الرضا: - إضافة بيانات المزاد وارساله الى الادارة للمراجعة.		
❖ <u>يستطيع العميل عرض المزادات</u> حالة الرضا: - يمكن للعميل عرض تفاصيل المزاد حسب التصنيف المختار وقيمة العربون. - يتم عرض المزاد من خلال التالي: اسم المزاد - رقم المزاد.	المزادات	5



- يمكن للعميل الاشتراك في المزاد عن طريق زر **اشتراك**

بالمزاد: عند الضغط عليه:

- يمكن الاطلاع على الشروط اللازمة للمشاركة في المزاد (يتم إدخالها من خلال لوحة تحكم الادارة) والموافقة عليها - **إلزامي** checkbox.
- اختيار طريقة دفع العربون (يتم تحديد قيمة العربون من قبل الإدارة حيث تقوم الإدارة بإضافة قيمة عربون على كل مزاد اثناء قبول إضافة المزايدات) من الطرق التالية: محفظة - إلكتروني.

المزايدات الحالية:

- يتم ظهور عداد زمني تنازلي على نهاية المزاد كالتالي: **"باقي 3 أيام و 4 ساعات و 20 دقيقة على انتهاء وقت المزاد."**

- يمكن للعميل استعراض سجل المزايدات الخاص بالمشاركين وقيمة المزايدة النهائية الخاصة بكل عميل.
- يمكن للعميل عرض القيمة الحالية للمزاد (النتيجة عن طريق المزايدات).

المزايدات القادمة:

- يتم ظهور عداد رقمي تنازلي بالمدة المتبقية على بداية المزاد (بالايام - الساعات - الدقائق).



● يصل إشعار إلى كل المشاركين في المزاد قبل موعد بدء المزاد بنصف ساعة للتذكير. ملاحظات: ● في حالة المحفظة: يتم خصم قيمة العربون من محفظة العميل (في حالة وجود رصيد في المحفظة أو يتوجه العميل لشحن المحفظة أولاً ثم الدفع من خلالها في حالة عدم وجود رصيد بها). ● في حالة الدفع الإلكتروني: يتم الانتقال إلى صفحة الدفع الإلكتروني لاتمام الدفع من خلال الوسائل المتاحة بالتطبيق. ● في حالة الاشتراك في المزاد يمكن للعميل الاطلاع على المزايدات المشتركة بها من خلال صفحة مزاداتي المشتركة بها.		
❖ <u>يستطيع العميل إضافة مزاد</u> حالة الرضا: ● يمكن من خلالها العميل إضافة البيانات الخاصة بالمزاد كالتالي: ● أولاً: المعدات الثقيلة: ○ بيانات المزاد: ■ اسم المزاد unique ■ تاريخ بدء المزاد ■ تاريخ انتهاء المزاد ■ موقع المزاد ■ وقت بداية المزاد ■ وقت نهاية المزاد	إضافة مزاد	6



■ وصف عن المزاد ○ بيانات المنتج: ■ النوع (الحفارات - الجرافات - الرافعات - الشاحنات الثقيلة -) ● اختيار واحد ■ تحديد الماركة ● اختيار واحد ■ تحديد الطراز ● اختيار واحد ■ سنه الصنع ■ رقم الهيكل ■ الحالة العامة (جديد - مستعمل - بحالة جيدة - عطلان - مصدوم) ● اختيار واحد ■ ملاحظات عن الأعطال (إختياري) ■ ساعات التشغيل ■ المحرك ■ الوزن ■ الأبعاد ■ ملف الفحص pdf (إختياري) ■ إضافة صورة المعدات ● يجب إضافة صورة. ● يمكن ان تكون أكثر من صورة - ■ إختياري ■ إدخال فيديو 1 عن المعدات ● مساحته 100 ميجا كحد أقصى - ■ إختياري ■ إدخال وصف ○ ارسال:		
---	--	--



- يتم إرسال المزاد الي الادارة لمراجعته ولها حق القبول أو الرفض.
- في حالة قبول الإدارة يلزم إدخال قيمة العربون الخاصة بالمزاد والقيمة الابتدائية للمزاد.
- يمكن متابعة المزاد من خلال مزاداتي التابعة للعميل.

● **ثانياً: لوحات المركبات:**

○ بيانات المزاد:

- اسم المزاد unique
- تاريخ بدء المزاد
- تاريخ انتهاء المزاد
- موقع المزاد
- وقت نهاية المزاد
- وقت بداية المزاد
- وصف عن المزاد

○ بيانات المنتج:

- إضافة صورة اللوحات
- يجب إضافة صورة.
- يمكن ان تكون اكثر من صورة -

إختياري

- إدخال رقم اللوحة
- إدخال فيديو 1 عن اللوحات
- مساحته 100 ميجا كحد أقصى -

إختياري

- إدخال وصف

○ **ارسال:**

- يتم إرسال المزاد الي الادارة لمراجعته ولها حق القبول أو الرفض.



■ في حالة قبول الإدارة يلزم إدخال قيمة العربون الخاصة بالمزاد والقيمة الابتدائية للمزاد. ■ يمكن متابعة المزاد من خلال مزاداتي التابعة للعميل. ● ثالثاً: المجوهرات والساعات: ○ بيانات المزاد: ■ اسم المزاد unique ■ تاريخ بدء المزاد ■ تاريخ انتهاء المزاد ■ موقع المزاد ■ وقت نهاية المزاد ■ وقت بداية المزاد ■ وصف عن المزاد ○ بيانات المنتج: ■ نوع القطعة (خاتم - عقد - سوار - ساعه ...) ● اختيار واحد ■ العلامة التجارية ■ تحديد الموديل (إختياري) ● اختيار واحد ■ سنه الصنع ■ الخامات المستخدمة ■ الأحجار الكريمة (إختياري) ■ الحالة العامة (جديد - مستعمل - بحالة جيدة - عطلان - مصدوم) ● اختيار واحد ■ ملاحظات عن العيوب (إختياري) ■ إضافة صورة اللوحات		
--	--	--



● يجب إضافة صورة. ● يمكن ان تكون اكثر من صورة - إختياري ■ إدخال فيديو 1 عن الساعة أو المجوهرات ● مساحته 100 ميغا كحد أقصى - إختياري ■ إدخال وصف ○ ارسال: ■ يتم إرسال المزاد الي الادارة لمراجعته ولها حق القبول أو الرفض. ■ في حالة قبول الإدارة يلزم إدخال قيمة العربون الخاصة بالمزاد والقيمة الابتدائية للمزاد. ■ في حالة الرفض يمكن لصاحب المزاد اضافة مزاد جديد و يظهر رساله بأنه تم رفض المزاد الخاص بك و لمزيد من المعلومات يرجى التواصل مع الادارة. ■ يمكن متابعة المزاد من خلال مزاداتي التابعة للعميل. ● رابعا: المزادات المتنوعة: ○ بيانات المزاد: ■ اسم المزاد unique ■ تاريخ بدء المزاد ■ تاريخ انتهاء المزاد ■ موقع المزاد ■ وقت بداية المزاد ■ وقت نهاية المزاد ■ وصف عن المزاد ○ بيانات المنتج:		
---	--	--



■ اسم المنتج ■ إضافة صورة المنتج ● يجب إضافة صورة. ● يمكن ان تكون اكثر من صورة - - إختياري ■ إدخال فيديو عن المنتج ● مساحته 100 ميجا كحد أقصى - - إختياري ■ إدخال وصف المنتج ■ الحالة العامة (جديد - مستعمل - بحالة جيدة - عطلان - مصدوم) ○ ارسال: ■ يتم إرسال المزاد الي الادارة لمراجعته ولها حق القبول أو الرفض. ■ في حالة قبول الإدارة يلزم إدخال قيمة العربون الخاصة بالمزاد والقيمة الابتدائية للمزاد. ■ يمكن متابعة المزاد من خلال مزاداتي التابعة للعميل. - ملاحظات: ● يمكن للإدارة للتحكم في المزاد من حيث التعديل. ● يمكن للإدارة التحكم في قيم المزايدة لكل مزاد من خلال إضافية قيم لمزايدة العملاء بحد اقصى 3 قيم (مثال: قيم المزايدة الثابتة 50 - 100 - 150 ريال).		
❖ <u>يستطيع العميل عرض المزادات</u> حالة الرضا: ● تنقسم الي (المشترك بها - التابعة للعميل)	مزاداتي	7



❖ <u>يستطيع العميل عرض المزايدات المشتركة بها</u> حالة الرضا: ● يمكن من خلالها العميل عرض حالة المزاد (القادمة - الحالية - منتهي - مغلق - ملغي). ● يمكن للعميل استعراض كل المزايدات المشتركة بها العميل. ● يمكن للعميل عرض تفاصيل المزاد حسب التصنيف المختار. ● اولا: المزايدات القادمة: ○ هي المزايدات التي لم يتم بدء تاريخ تنفيذها بعد. ○ يتم ظهور عداد رقمي تنازلي بالمدة المتبقية على بداية المزاد (بالايام - الساعات - الدقائق). ○ يصل إشعار إلى كل المشاركين في المزاد قبل موعد بدء المزاد بنصف ساعة للتذكير. ○ يتم تغيير حالته المزاد اللي حالي في حالة بدء موعد المزاد. ● ثانيا: المزايدات الحالية: ○ هي المزايدات التي تم بدء تاريخ تنفيذها. ○ يتم ظهور عداد زمني تنازلي على نهاية المزاد كالتالي: "باقي 3 أيام و4 ساعات و20 دقيقة على انتهاء وقت المزاد." ○ يمكن للعميل استعراض سجل المزايدات الخاص بالمشاركين وقيمة المزايدة النهائية الخاصة بكل عميل (اسم العميل - قيمة المزايدة النهائية).	المزايدات المشتركة بها 8
--	--



○ يمكن للعميل عرض القيمة الحالية للمزاد (النتيجة عن طريق المزايدات). ○ يتم إرسال إشعار الي جميع المشتركين بالمزاد قبل موعد انتهاء المزاد بمدة (نصف ساعة) للتذكير علي انتهاء المزاد. ○ المشاركة في المزاد (يقون المزايدة): ■ يمكن للعميل المشاركة في المزاد من خلال الضغط علي ايقونه المزايدة حيث يمكن للعميل المزايدة من خلال القيم المدخلة من الإدارة. ■ يمكن للعميل تفعيل المزايدة الآلي - اختياري "حيث يقوم العميل بتحديد قيمة حد أقصى للمزايدات وقيمة ثابتة للمزايدة بحيث يتم المزايدة تلقائي من الجهاز دون تدخل العميل وعند وصول المزايدة الآلية الي الحد الأقصى المدخل من العميل يتم التوقف تلقائي عن المزايدة. ● <u>مع العلم:</u> أنه لا يمكن تفعيل المزايد الآلي في المزايدات إلا من خلال 200 مستخدم فقط وفي حال قام عميل بالضغط علي المزايد الآلي بعد اكتمال 200 عميل مفعلين للمزايد الآلي تظهر رساله محتواها "عفوا المزايد الآلي حاليا مكتمل برجاء المزايدة يدويا) "بمعني انه في حال تم تفعيل المزايد الالي بواسطة 200 عميل لا يمكن لأي عميل اخر تفعيل المزايد الالي في المزاد ويمكنه المزايدة يدويا).		
---	--	--



● ثالثاً: المزادات المنتهية:

- هي المزادات التي تم انتهاء مدتها وتم تأكيد البيع فيها بواسطة صاحب المزاد.
- يتم استرجاع قيمة العربون لكل المشتركين داخل المحفظة باستثناء العميل الفائز يتم خصم قيمة العربون من الرصيد النهائي للمزاد.
- يصل اشعار الي العميل المستقر عليه المزاد انه تم استقرار المزاد عليك ويجب عليك دفع قيمة المزاد (مخصوصا منها قيمة العربون) خلال 72 ساعة.
- يمكن للعميل دفع قيمة الطلب من خلال اختيار طريقة الدفع (الكثروني - محفظة) ويتم التواصل خارجيا بين العميل وصاحب المزاد لانتهاء الاجراءات.
- في حالة لم يتم دفع قيمة المزاد (مخصوصا منها قيمة العربون) خلال 72 ساعة يتم خصم قيمة العربون من العميل المستقر عليه المزاد غرامة ويتم إرسال إشعار الي العميل الثاني ومن ثم الثالث للفوز واتمام الاجراءات.
- في حالة عدم إتمام الدفع من قبل العميل الثالث يتم الغاء المزاد ويمكن إعادة جدولتها بواسطة صاحب المزاد.



● رابعاً: المزايدات المغلقة: ○ هي المزايدات التي تم فيها إتمام الدفع بواسطة العميل الفائز. ● خامساً: المزايدات الملغية: ○ هي المزايدات التي تم إلغاؤها بواسطة صاحب المزايدة. ○ المزايدات التي تم إلغاؤها تلقائي في حالة عدم دفع العميل الثالث لقيمة المزايدة خلال المدة المحددة للدفع (72 ساعة).		
❖ <u>يستطيع العميل عرض المزايدات التابعة له</u> حالة الرضا: ● يمكن من خلالها صاحب المزايدة عرض حالة المزايدة (القادمة - الحالية - منتهية - مغلق - ملغى). ● يمكن لصاحب المزايدة استعراض كل المزايدات التابعة له. ● يمكن لصاحب المزايدة عرض تفاصيل المزايدة حسب التصنيف المختار. ● أولاً: المزايدات القادمة: ○ هي المزايدات التي تم إضافتها بواسطة صاحب المزايدة والتي يكون تاريخ بدايتها لم ياتي بعد. ○ يتم ظهور عداد رقمي تنازلي بالمدة المتبقية على بداية المزايدة (بالايام - الساعات - الدقائق). ○ إمكانية تعديل - حذف مزايدة. ■ لا يمكن حذف مزايدة مرتبط به عملاء مشتركين. ■ لا يمكن التعديل على المزايدة في حالة اشتراك عملاء بالمزايدة.	المزايدات التابعة لي	9



- في حالة بداية تاريخ المزاد ينتقل الي شاشة المزادات الحالية.
- إمكانية إلغاء المزاد.

● **ثانياً: المزادات الحالية:**

- هي المزادات التي تم بدء تاريخ تنفيذها.
- يتم ظهور عداد زمني تنازلي على نهاية المزاد كالتالي: "باقي 3 أيام و4 ساعات و20 دقيقة على انتهاء وقت المزاد."

- إمكانية متابعة المزايدات التابعة للعملاء (سجل المزايدات) المشتركين بالمزاد.
- يمكن لصاحب المزاد عرض القيمة الحالية للمزاد (النتيجة عن طريق المزايدات).
- إمكانية إلغاء المزاد قبل اشتراك عملاء به.
- يصبح حالة الطلب منتهي بعد انتهاء مدة المزاد.

● **ثالثاً: المزادات المنتهية:**

- هي المزادات التي تم تغيير حالتها الي منتهية بعد انتهاء مدة المزاد.
- يمكن لصاحب المزاد الاطلاع على أعلى 3 مزايدات في المزاد
- يمكن لصاحب المزاد قبول البيع أو رفضه:

■ **في حالة القبول:**

- بعد انتهاء وقت المزاد يمكن لصاحب المزاد الموافقة على البيع في حال وصول المزاد للسعر المطلوب أو تجاوزه.
- يصل اشعار الي العميل المستقر عليه المزاد انه تم استقرار المزاد عليك ويجب عليه دفع قيمة



المزاد (مخصوصا منها قيمة العربون) خلال 72 ساعة.

- يمكن للعميل الفائز دفع قيمة الطلب ويتم التواصل خارجيا بين العميل وصاحب المزاد لانتهاء الاجراءات.
- في حالة لم يتم دفع قيمة المزاد (مخصوصا منها قيمة العربون) خلال 72 ساعة يتم خصم قيمة العربون من العميل المستقر عليه المزاد غرامة ويتم إرسال إشعار الي العميل الثاني ومن ثم الثالث للفوز واتمام الاجراءات.
- في حالة عدم إتمام الدفع من قبل العميل الثالث يتم الغاء المزاد ويمكن إعادة جدولتها بواسطة صاحب المزاد.

■ في حالة الرفض:

- بعد انتهاء وقت المزاد يمكن لصاحب المزاد رفض البيع في حال وصول سعر المزاد لقيمة غير مناسبة أو أي سبب آخر مع إرفاق السبب.
- يصبح حالة المزاد ملغي ويمكن لصاحب المزاد إعادة جدولة المزاد من جديد مع امكانية تغيير البيانات الخاصه بالمزاد كاملة من الصفحة الخاصة ببيانات المزاد و إعادة نشره من جديد.
- يتم إرسال إشعار الي العميل المستقر عليه المزاد يفيد "تم رفض البيع بواسطة صاحب المزاد".



• يتم استرجاع قيمة العربون لكل المشتركين داخل المحفظة سواء العميل الفائز أو الغير فائز. • رابعاً: المزايدات المغلقة: ○ هي المزايدات التي تم فيها إتمام الدفع بواسطة العميل الفائز. • خامساً: المزايدات ملغية: ○ هي المزايدات التي تم إلغاؤها بواسطة صاحب المزايدات. ○ المزايدات التي تم الغاءها تلقائي في حالة عدم دفع العميل الثالث لقيمة المزايدات خلال المدة المحددة للدفع (72 ساعة). ○ إمكانية جدول المزايدات من جديد من خلال إضافة بيانات المزايدات من جديد وإعادة نشره من جديد.		
❖ <u>يستطيع العميل عرض المعاملات المالية</u> حالة الرضا: • تعرض المستحق لصاحب المزايدات من خلال عرض البيانات التالية: ○ إجمالي المزايدات ○ إجمالي العمولة ○ إجمالي الضريبة ○ إجمالي المستحق ○ مع إمكانية عمل طلب تسوية. • يمكن من خلالها العميل عرض طلبات التسوية وحالاتها (بانتظار الموافقة - تم الانتهاء (مقبول - مرفوض)). ○ تكون حالة الطلب بانتظار الموافقة في حال تم ارسالها الي الادارة لم يتم قبولها بعد.	المعاملات المالية	10



○ تكون حالة الطلب مقبول في حال تم قبولها بواسطة الإدارة (يتم التحويل خارجيا الي صاحب المزااد وتعرض صورة التحويل). ○ تكون حالة الطلب مرفوض في حال تم رفضها بواسطة الإدارة (تحتوي على سبب الرفض).		
❖ <u>يستطيع العميل استعراض الإشعارات</u> حالة الرضا: ● يصل الي العميل إشعار في حالة انتهاء المزااد واستقراره على العميل. ● الإشعارات المرسله من الإدارة. ● إشعار الي كل العملاء في حال إضافة مزااد في النظام. ● إشعار في حال انتهاء المزااد التابع لصاحب المزااد. ● إشعار قبل موعد (بدء - نهاية) المزااد بنصف ساعة. ● إشعار في حالة انسحاب العميل (الفائز بالمزااد) يصل الي صاحب المزااد. ● إمكانية حذف اشعار.	الإشعارات	11
❖ <u>يستطيع العميل عرض المحفظة</u> حالة الرضا: ● يمكن للعميل الاطلاع على رصيد المحفظة الخاصة به. ● مع إمكانية شحن المحفظة. ● في حالة لم يستقر المزااد على العميل يتم إضافة قيمة رسوم الاشتراك الي محفظة العميل ويمكن استخدامها في الاشتراك في المزاادات الأخرى.	المحفظة	12
● <u>يستطيع العميل عرض الصفحات المضافة لهذا الجزء</u>	القائمة الجانبية	13



حالة الرضا:		
• الملف الشخصي • إعدادات الملف الشخصي • الإعدادات العامة • الصفحات الثابتة • تواصل معنا • الشكاوى والمقترحات • تسجيل الخروج		
❖ <u>يستطيع العميل عرض الملف الشخصي</u> حالة الرضا: • اسم المستخدم • رقم الجوال • البريد الالكتروني (ان وجد) • المدينة	الملف الشخصي	14
❖ <u>يستطيع العميل تعديل الملف الشخصي</u> حالة الرضا: <u>بيانات الملف:</u> • اسم المستخدم • البريد الالكتروني (اختياري) • المدينة <u>تغيير رقم الجوال:</u> • كلمة المرور الحالية	إعدادات الملف الشخصي	15



• رقم الجوال • كود التحقق <u>تغيير كلمة المرور:</u> • كلمة المرور الحالية • كلمة المرور الجديدة • تأكيد كلمة المرور الجديدة <u>حفظ التغييرات</u>		
❖ <u>يستطيع العميل التحكم في الإعدادات العامة للتطبيق</u> حالة الرضا: • إعدادات اللغة • تفعيل وإلغاء تفعيل الإشعارات الخاصة به. • إمكانية حذف حساب.	الإعدادات العامة	16
❖ <u>يستطيع العميل عرض الصفحات الثابتة</u> حالة الرضا: • يمكن للعميل من خلالها الاطلاع على الصفحات الثابتة بالتطبيق: ○ عن التطبيق - الشروط والأحكام - سياسة الخصوصية - الاسئلة الشائعة - شروط المزايا.	الصفحات الثابتة	17
❖ <u>يستطيع العميل التواصل مع الإدارة</u> حالة الرضا: • يمكن للعميل التواصل مع الإدارة عن طريق نموذج التواصل مع الإدارة:	تواصل معنا	18



○ اسم العميل - رقم الجوال - عنوان الرسالة - نص الرسالة - إرسال. ● التواصل عن طريق ايقونات السوشيال ميديا المضافة بواسطة الإدارة خارجيا. ○ الفيس - واتس - رقم التواصل - المييل.		
● <u>يستطيع العميل إدخال شكوى</u> حالة الرضا: ● يتمكن العميل من الإبلاغ عن شكوى وإدخال البيانات الخاصة بالشكوى: ○ اسم العميل - رقم الجوال - عنوان الشكوى - نص الشكوى - إرفاق صورة - إرسال.	الشكاوى والمقترحات	19
❖ <u>يستطيع العميل تسجيل الخروج</u> حالة الرضا: ● يمكن للعميل تسجيل الخروج من الحساب الخاص به.	تسجيل الخروج	20

